Sala de espera para pacientes infantis e seus acompanhantes: vamos continuar a estratégia para motivação e educação em saúde?

Ana Julia R. do Carmo, Brenda P. Rigo*, Larissa Rodrigues, Miguel Morano Júnior, Fernanda Miori Pascon.

Resumo

Educação em saúde (ES) é o conjunto de saberes/práticas orientadas para a prevenção de doenças e promoção da saúde. A literatura demonstra que salas de espera dos consultórios médicos/odontológicos servem como espaços para o desenvolvimento de atividades de ES, contribuindo para a melhoria das condições de saúde da população e satisfação em relação aos serviços. Neste contexto, atividades lúdicas fazem parte do cotidiano das pessoas e a relação entre práticas de saúde que contemplem a humanização deve considerar à saúde da criança o uso de atividades lúdicas, especialmente durante o desenvolvimento infantil. Durante o ano de 2013, o projeto foi realizado com grande sucesso e em virtude dos resultados positivos obtidos, esse projeto se propôs a continuar, pelo segundo ano consecutivo, dos trabalhos de ES neste ambiente, inserindo novos estudantes da Rede Pública nas atividades. As atividades foram realizadas em grupo (1x por semana), na sala de espera, enquanto os pacientes aguardavam o atendimento odontológico. Foram realizadas atividades de colagem, desenho, dobradura, pintura, trabalhos manuais, jogos, histórias em quadrinhos e brinquedos que possibilitavam aos pacientes simularem situações semelhantes às da clínica odontológica. Temas de interesse para a odontologia foram abordados, utilizando métodos participativos de ES, com objetivo de promover educação, melhoras no atendimento e motivação para o tratamento odontológico.

Palavras-chave: Educação, sala de espera, motivação.

Introdução

Uma das formas de se realizar promoção da saúde é por meio da educação. Educação em saúde (ES) constitui um conjunto de saberes e práticas orientadas para a prevenção de doenças. Assim, salas de espera de consultórios odontológicos podem atuar como espaços para o desenvolvimento de atividades de ES, contribuindo para melhorar as condições de saúde da população e satisfação em relação aos serviços. O objetivo geral foi propiciar aos estudantes do ensino médio da Rede Pública a inserção da odontologia na realidade sócio-cultural da comunidade utilizado para isso a sala de espera de uma faculdade pública de odontologia do estado de São Paulo (FOP-UNICAMP).

Resultados e Discussão

As estudantes foram completamente envolvidas nas atividades lúdicas e observou-se que essas atividades foram bem aceitas pelos pacientes infantis e seus acompanhantes. As estudantes foram inseridas em atividades de reestruturação dos recursos disponíveis, tanto na sala de espera quanto dos materiais utilizados, com objetivos primários de que a melhora do espaço e com isso proporcionar ES. Com o local adequadamente preparado foi promovido melhorias na assistência, com acolhimento e humanização do atendimento, procurando organizar e abordar os assuntos de interesse odontológico de forma criativa e dinâmica para os pacientes infantis e pais/responsáveis.

Como histórico da realização do projeto, durante os anos de 2013, foram realizadas atividades de reconhecimento da sala de espera da Faculdade de Odontologia de Piracicaba, as percepções dos responsáveis sobre o espaço em questão e os aspectos de saúde bucal. Com isso obteve-se visualização global das necessidades da comunidade. Assim, atividades lúdicas foram realizadas

para motivar os pacientes e os responsáveis. Em virtude dos resultados positivos obtidos, durante o período de 2014-2015, novas atividades de ES foram desenvolvidas na sala de espera, enquanto os pacientes infantis aguardavam o atendimento. Houve a inserção de novos estudantes da Rede Pública (bolsitas do PIBIC-EM) nas atividades. Estas foram realizadas em grupo (1 vez por semana), na sala de espera da Faculdade de Odontologia de Piracicaba, enquanto os pacientes infantis aguardavam o atendimento. Foram feitas atividades de colagem, desenhos para colorir, atividades com tinta guache, trabalhos manuais, jogos de memória, leitura e brinquedos que permitiram aos pacientes simularem situações semelhantes às da clínica odontológica. Temas de interesse para a odontologia foram abordados, utilizando métodos participativos de ES.

Conclusões

Os estudantes do PIBIC-EM contribuíram para a motivação e promoção da educação em saúde, melhorando assim, as condições de saúde da população atendida e a satisfação dos mesmos com relação aos serviços odontológicos.

Agradecimentos

PIBIC – EM e à Faculdade de Odontologia de Piracicaba.

Tôrres, L.H.N.; Paula, J.S.; Souza, M.L.R.; Mialhe, F.L. Histórias em quadrinhos na sala de espera: um método de educação em saúde bucal. *Odontol. Clín.-Cient.* **2011**, 10, 69 – 72.

Mialhe, F.L.; Morano Júnior, M.; Silva, R.P. Sala de espera como ambiente para práticas em educação em saúde. *Revista UNINGÁ* **2008**, 17, 101-106.

Moreira, M.R.; Novaes, M.S.P.; Mochidome, F.I.; Wanderley, R.L.; Rangel, L.S.O. Projeto de educação em sala de espera: uma proposta de promoção de saúde – avaliação de 1 ano. *Biosci. J.* **2002**, 18, 103-108.