ESTRATÉGIAS DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE BASEADO EM UMA MODELAGEM DE DINÂMICA DE SISTEMAS: UM ESTUDO SOB A PERSPECTIVA BRASILEIRA

Ana Luísa da Silva Alves
Universidade Federal Fluminense
Rua Passo da Pátria, 156 Campus Praia Vermelha Bloco D - sala 309 São Domingos, Niterói, RJ
CEP: 24.210-240
analuisaalves@id.uff.br

Níssia Carvalho Rosa Bergiante
Universidade Federal Fluminense
Rua Passo da Pátria, 156 Campus Praia Vermelha Bloco E - sala 447 São Domingos, Niterói, RJ
CEP: 24.210-240
nissiabergiante@id.uff.br

RESUMO

A doação de sangue constitui um importante ato voluntário que pode salvar muitas vidas. A transfusão é inevitável em algumas situações sendo, portanto, essencial que haja sangue em estoque, o qual é conseguido exclusivamente pela doação. A revisão de políticas de captação de doadores e aproveitamento das doações deve considerar o sistema de doação de sangue como complexo, com variáveis que não são comumente analisadas pelos métodos tradicionais de melhoria de processos. Para determinar as variáveis do modelo proposto, o primeiro passo foi analisar as referências que abordavam a doação de sangue sob a ótica do doador, a dinâmica de sistemas aplicada à área da saúde e o resultado da busca por referências que relacione esses dois temas. A partir disso, foram coletadas as variáveis que interferem no processo de captação de doadores de sangue. Dessa forma, o trabalho tem como objetivo, a partir das variáveis encontradas na literatura sobre o tema, modelar a captação de doadores brasileiros utilizando o método Dinâmica de Sistemas (DS). O diagrama causal foi desenvolvido com o software Vensim PLE com a finalidade de estabelecer as relações causais entre as variáveis e representar os ciclos de *feedback*. Foram encontrados e analisados seis ciclos, sendo dois de reforço e quatro de equilíbrio. Adicionalmente, ao compreender as conexões de causa e efeito e as interações entre ciclos de *feedback* em termos de impacto, foi viável compreender como dois ou mais ciclos de feedback podem gerar efeitos inesperados em termos sistêmicos. A partir dos resultados a avaliação destes ciclos revelou que, a renda está relacionada de forma diretamente proporcional a facilidade de acesso ao local de doação e a existência de um *delay* (atraso) em relação ao aumento de doadores potenciais quando a quantidade de campanhas de captação realizadas aumenta. Sendo assim, estes achados no trabalho, podem servir de insumo para a reformulação das atuais políticas públicas de modo a torná-las mais eficientes, em resposta aos atuais aos desafios enfrentados na captação de doadores de sangue no cenário nacional.

PALAVRAS-CHAVE. Doação de Sangue. Logística de doadores. Dinâmica de Sistemas.

Tópicos (Dinâmica de Sistemas, Doação de Sangue, Pesquisa Operacional)