LVI SBPO SIMPÓSIO BRASILEIRO DE PESQUISA OPERACIONAL
DE 04 ATÉ 07 NOVEMBRO 2024
FORTALEZA | CEARÁ

USO DE MÉTODOS DE ANÁLISE MULTICRITÉRIO EM PRIMEIROS SOCORROS PSICOLÓGICOS E A SUA OPERACIONALIZAÇÃO UNIVERSAL

Rodrigo da Silva Lima
Diretoria de Ensino da Marinha (DEnsM)
rodrigo.lima@marinha.mil.br

Johnny Carvalho Siqueira Neves
Centro de Análises de Sistemas Navais (CASNAV)
johnnycarvalhosn@gmail.com
johnny.carvalho@marinha.mil.br

Mariana Neves Dias Carvalho
Sanatório Naval de Nova Friburgo (SNNF)
mari.274@hotmail.com

Rebeca Menezes Bezerra
Centro de Análises de Sistemas Navais (CASNAV)
rebeca.menezes@marinha.mil.br

RESUMO

O documento explora a aplicação de métodos de análise multicritério nos Primeiros Socorros Psicológicos (PSP) em situações de crise, como desastres naturais e violência, abordando sua importância e operacionalização. O PSP é uma intervenção que visa estabilizar emocionalmente pessoas afetadas, oferecendo apoio prático, escuta ativa, proteção contra danos adicionais, e direcionamento a recursos disponíveis. O texto destaca que esses métodos não são exclusivos de profissionais e podem ser executados por qualquer pessoa devidamente treinada.
O documento apresenta dois métodos principais: o Método de Pontuação Ponderada e o Método de Análise Hierárquica de Processos (AHP). Ambos os métodos são utilizados para priorizar o atendimento com base em critérios como gravidade da condição e suporte social, permitindo uma alocação eficiente de recursos limitados em situações de emergência. O uso desses métodos garante decisões transparentes e objetivas, melhorando a alocação de recursos e assegurando que os indivíduos mais necessitados recebam apoio adequado e em tempo hábil.

PALAVRAS CHAVE. Método de Pontuação Ponderada, Análise Hierárquica de Processos (AHP), Primeiros Socorros Psicológicos.

Tópicos: (Poder Marítimo e Defesa. Fatores Humanos. PO Aplicada à Saúde)

ABSTRACT

https://proceedings.science/p/193552?lang=pt-br

The document explores the application of multi-criteria analysis methods in Psychological First Aid (PFA) during crisis situations such as natural disasters and violence, addressing their importance and operationalization. PFA is an intervention aimed at emotionally stabilizing affected individuals by offering practical support, active listening, protection against further harm, and guidance to available resources. The text emphasizes that these methods are not exclusive to professionals and can be carried out by any adequately trained individual.
The document presents two main methods: the Weighted Scoring Method and the Analytical Hierarchy Process (AHP). Both methods are used to prioritize care based on criteria such as the severity of the condition and social support, allowing for the efficient allocation of limited resources in emergency situations. The use of these methods ensures transparent and objective decision-making, improving resource allocation and ensuring that the most vulnerable individuals receive timely and appropriate support.

KEY WORDS. Weighted Scoring Method, Hierarchical Process Analysis (AHP), Psychological First Aid.

Paper topics: (Maritime Power and Defense. Human Factors. OR Applied to Health)