LVI SBPO SIMPÓSIO BRASILEIRO DE PESQUISA OPERACIONAL
DE 04 ATÉ 07 NOVEMBRO 2024
FORTALEZA | CEARÁ

PROPOSIÇÃO DE MODELO MULTICRITÉRIO PARA APOIAR DECISÕES DE ALINHAMENTO DE PMEs AOS PARADIGMAS DA SOCIEDADE 5.0

Suzana de França Dantas Daher
Universidade Federal de Pernambuco
Dept. de Eng. Produção, Av. da Arquitetura, S/N, Cidade Universitária, Recife- PE, 50740-550
suzana.daher@ufpe.br

RESUMO

O foco principal da Indústria 4.0 gira em torno da digitalização extensiva, enquanto que a Indústria 5.0 busca integrar tecnologias inovadoras sendo a colaboração entre humanos e máquinas um dos seus pilares, numa abordagem voltada mais para o "valor para o negócio e para a sociedade" do que para o desenvolvimento econômico, puramente. Assim, diferente da Indústria 4.0, na Indústria 5.0 busca-se não somente a digitalização, mas também um modelo resiliente, sustentável e centrado no ser humano. No caminho entre essas duas indústrias está o desafio de olhar para a sociedade, entender o que ela precisa e como ela percebe os impactos da tecnologia em sua própria sobrevivência. A Sociedade 5.0 (Society 5.0) tem sido discutida como uma das pontes necessárias para essa nova revolução industrial. A Sociedade 5.0 está organizada em 4 conceitos estruturais: (1) sociedade centrada no humano, (2) junção do espaço ciberfísico com o espaço real, (3) sociedade intensiva em conhecimento, e (4) sociedade orientada a dados. Há uma escassez de trabalhos envolvendo o tema Sociedade 5.0, gestão do conhecimento e processos decisórios e, desta forma, este trabalho em desenvolvimento propõe a utilização de um modelo multicritério de apoio a decisão para apoiar pequenas e médias empresas (PME) a definirem um conjunto de determinantes e fatores chaves que devem nortear a sua adaptação, considerando os conceitos estruturais, ao paradigma da Sociedade 5.0.

PALAVRAS CHAVE. Sociedade 5.0, apoio a decisão multicritério, portfolio.
Tópicos: ADM – Apoio à Decisão Multicritério

ABSTRACT

The primary focus of Industry 4.0 centers on extensive digitization, whereas Industry 5.0 aims to integrate innovative technologies with human interaction and collaboration with machines, emphasizing "value" beyond mere economic development. Consequently, unlike Industry 4.0, Industry 5.0 aspires to establish a model that is not only digitally advanced but also resilient, sustainable, and human-centric. Bridging these two industrial paradigms presents the challenge of assessing societal needs and perceptions regarding the impact of technology on human survival. In this context, Society 5.0 has emerged as a critical intermediary for facilitating this new industrial revolution, structured around four core concepts: (1) a human-centered society, (2) the convergence of cyber-physical and real spaces, (3) a knowledge-intensive society, and (4) a data-driven society. Despite its significance, there is a notable paucity of research addressing the interplay between Society 5.0, knowledge management, and decision-making processes. Therefore, this ongoing work proposes the implementation of a multi-criteria decision support model to assist small and medium-sized enterprises (SMEs) in identifying key determinants and factors essential for their adaptation to the Society 5.0 paradigm, duly considering these foundational concepts.

KEYWORDS. Society 5.0, decision support, portfolio.
Paper topics: MDS – Multicriteria Decision Support