MODELO MULTICRITÉRIO PARA DECISÃO EM PROCESSO LICITATÓRIO: APLICAÇÃO NA CONSTRUÇÃO CIVIL

Keren Karolyne Nóbrega Silva
Universidade Federal da Paraíba
Conj. Pres. Castelo Branco III, João Pessoa - PB, 58033-455
kerenobrega@gmail.com

Naiara Silva Nascimento
Universidade Federal de Campina Grande
R. Francisco Braz, 258-272 - Sumé, PB, 58540-000
naiaranascimento03@gmail.com

Maria Creuza Borges de Araújo
Universidade Federal de Campina Grande
R. Francisco Braz, 258-272 - Sumé, PB, 58540-000
mariacreuzaborges@gmail.com

RESUMO

A construção civil é extremamente competitiva, de modo que esse setor necessita de ações estratégicas na tomada de decisão, principalmente com relação as licitações. Escolher participar ou não do processo de licitação é essencial para o desenvolvimento destas organizações, já que a escolha inadequada em não participar pode trazer perda de projetos importantes, enquanto participar de projetos não atrativos pode resultar em custos elevados ou projetos inacabados. Esta é uma etapa complexa, pois considera vários fatores e necessita de métodos estruturados para a decisão. Neste sentido, este artigo teve como objetivo aplicar um método multicritério para decisão de participar ou não de processos licitatórios em uma empresa de construção civil. O modelo utilizado, proposto por Araújo, Alencar e Mota [2021], integra números fuzzy triangulares e o método ELECTRE TRI-C para classificação de projetos de acordo com o nível de atratividade destes para a organização e, a partir dessa categorização, determina se a empresa deve ou não competir pelo projeto. O decisor do processo foi o gerente de projetos da organização, responsável pela escolha dos critérios e avaliação destes com relação a cada projeto analisado. Um dos maiores diferenciais do modelo aplicado é que o resultado acerca da atratividade do projeto é preservado, dando suporte não só no momento de envio da proposta atual, como na avaliação de envios futuros, além da determinação do mark-up. Outro ponto importante é que considera as incertezas do processo, assim como a avalia critérios quantitativos e qualitativos, que são considerados como entradas para as decisões futuras da organização. Assim, o modelo em questão auxilia as organizações na tomada de decisão, pois garante uma forma segura e concisa de decidir entre participar ou não do processo de licitação e evita que a empresa perca algum projeto no qual possuiria uma atratividade alta, além de impedir que desperdice recursos e tempo do pessoal na elaboração de uma proposta que não é viável.

PALAVRAS-CHAVE. Participação em licitação. Construção civil. Processo de seleção.

Tópicos (ADM - Apoio à Decisão Multicritério)