ÁRVORES DE DECISÃO E TOMADA DE DECISÃO: APLICAÇÃO DO CASO JOHNSON'S COMPOSITE MATERIALS NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Gustavo Francisco Sanches [1]
Paula Silveira de Mattos [1]
Kauê Tsukada Sasaki [1]
Giovanna Lye Iha Yamaguti[1]
Marcos Ricardo Rosa Georges[2]
[1]Graduandos em Administração (PUC-Campinas)
[2] Professor da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-Campinas)
Rua Professor Dr. Euryclides de Jesus Zerbini, 1516, Campinas - SP, 13087-571
gustavofransisco1@hotmail.com; paulasilveirademattos@gmail.com; kaue.ssk@gmail.com; giovannaiha8@gmail.com
marcos.georges@puc-campinas.edu.br;

RESUMO

Este artigo apresenta os resultados da aplicação do método do caso de ensino na disciplina Tomada de Decisão em Administração o curso de administração. O caso de ensino trata das as árvores de decisão, uma metodologia da pesquisa operacional usada tomada de decisão mediante incerteza. O caso de ensino foi escolhido da literatura e é intitulado Johnson Composite Material e apresenta a decisão de entrar ou não entrar num processo de escolha de fornecedor de uma grande empresa de celulares. Para resolver o caso, foi feita uma revisão da literatura sobre pesquisa operacional, árvores de decisão e sobre o método do caso de ensino na perspectiva das metodologias ativas de ensino aprendizagem. Quanto à metodologia, este trabalho se caracteriza como uma pesquisa ação onde os autores pesquisaram e resolveram o caso de ensino simultaneamente e os resultados apresentados consistem em tabelas de probabilidade condicional e na construção e resolução da árvore de decisão para o problema. Completa o artigo, algumas reflexões sobre as facilidades e dificuldades de aprender a ferramenta de árvore de decisão pelo método do estudo de caso e também sobre as dificuldades e facilidades encontradas na solução do caso em si.

PALAVRAS CHAVE. Árvore de Decisão. Caso de Ensino. Johnson Composite Materials.
EST&MP – Estatística e Modelos Probabilísticos

ABSTRACT

This article presents the results of the application of the teaching case method in the discipline Decision Making in Administration in the course of administration. The teaching case deals with decision trees, a methodology of operational research used to make decisions through uncertainty. The teaching case was chosen from literature and is called Johnson Composite Material and presents the decision to enter or not to enter a supplier choice process of a large cell phone company. To solve the case, a review of the literature on operational research, decision trees and on the teaching case method was carried out from the perspective of active teaching and learning methodologies. As for the methodology, this work is characterized as an action research where the authors researched and solved the teaching case simultaneously and the results presented consist of conditional probability tables and the construction and resolution of the decision tree for the problem. The article completes some reflections on the facilities and difficulties of learning the decision tree tool using the case study method and also on the difficulties and facilities found in solving the case itself.

KEYWORDS. Decision Tree. Case Study. Johnson Composite Materials.
STA&PM – Statistics and Probabilities Models

Galoá { Este trabalho foi publicado utilizando o **Galoá** proceedings