APLICAÇÃO DA MATRIZ BASICO COMO BOA PRÁTICA DE GOVERNANÇA EM UMA EMPRESA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Rafael Ferreira Almeida
Instituto Militar de Engenharia
Praça General Tibúrcio, 80 – Urca, Rio de Janeiro, RJ
rafaelfalme@yahoo.com.br

Paulo Afonso Lopes da Silva
Instituto Militar de Engenharia
Praça General Tibúrcio, 80 – Urca, Rio de Janeiro, RJ
pauloafonsolopes@uol.com.br

RESUMO

Através da assimetria de informação, a Governança Corporativa alinha os interesses entre quem delega o poder e quem toma as decisões, porque representa um sistema pelo qual as organizações são gerenciadas, fiscalizadas e estimuladas a crescer, envolvendo todo o relacionamento entre os stakeholders. Este trabalho buscou aplicar a ferramenta de apoio à decisão Matriz BASICO (benefícios, abrangência, satisfação do cliente interno, investimento, cliente externo satisfeito e operacionalização) para ranquear, de acordo com o nível de impacto, as ações estratégicas em uma base naval de administração pública, ao realizar o planejamento orçamentário para a gestão do almoxarifado para o próximo ano. Devido aos altos custos incorridos nos estoques de materiais para os reparos navais, foi preciso decidir entre quais alternativas deveriam ser priorizadas, dentre aquelas levantadas no brainstorming realizado pelo Conselho de Gestão, para garantir o suprimento ininterrupto dos itens necessários à operação da base. Após pontuar as inicitaivas elencadas de 1 (muito negativo) a 5 (muito positivo), deve ser priorizada a centralização regional da gestão de estoques, em primeiro lugar com pontuação 5625 no ranking, seguida da capacitação da equipe através de treinamentos internos (2400) e do desenvolvimento de nova funcionalidade de gestão de demanda no ERP próprio (720). Em quarto ficou o aumento do estoque de segurança de itens classe A (480), seguido da contratação de consultoria especializada (400). Por fim, veio o treinamento externo (240) e a aquisição de software específico, com 96 pontos. As decisões foram pautadas nas premissas da lei 8.666/93.

PALAVRAS CHAVE. Adminstração Pública, Matriz BASICO, Apoio à decisão.

Tópicos (AdP&ED – PO na Administração Pública e Educação, D&SP – PO em Defesa e Segurança Pública)

ABSTRACT

Through information asymmetry, Corporate Governance aligns the interests between those who delegate power and those who make decisions, because it represents a system by which organizations are managed, supervised and encouraged to grow, involving the entire relationship between stakeholders. This work sought to apply the BASICO Matrix decision support tool (benefits, scope, internal customer satisfaction, investment, satisfied external customer and operationalization) to rank, according to the level of impact, the strategic actions in a naval administration base public, when carrying out budgetary planning for the management of the warehouse for the next year. Due to the high costs incurred in the stock of materials for naval repairs, it was necessary to decide between which alternatives should be prioritized, among those raised in the brainstorming conducted by the Management Council, to guarantee the

Galoá { Este trabalho foi publicado utilizando o **Galoá** proceedings

uninterrupted supply of the items necessary for the operation of the base. After scoring the initiatives listed from 1 (very negative) to 5 (very positive), regional centralization of inventory management should be prioritized, firstly with a score of 5625 in the ranking, followed by the training of the team through internal training (2400) and the development of new demand management functionality in its own ERP (720). Fourth was the increase in the safety stock of class A items (480), followed by the hiring of specialized consultants (400). Finally, there was external training (240) and the acquisition of specific software, with 96 points. The decisionas were based on the premisses of Law 8.666 / 93.

KEYWORDS. Public Administration, BASICO Matrix, Decision support.
Paper topics (AdP&ED – PO in Public Administration and Education, PO in Defense and Public Security)

Galoá { Este trabalho foi publicado utilizando o **Galoá** proceedings