AVALIAÇÃO DE ALTERNATIVAS ESTRATÉGICAS PARA IMPLANTAÇÃO DE GOVERNANÇA DE BPM ATRAVÉS DO MÉTODO PROMETHEE II EM UMA INDÚSTRIA TÊXTIL DO AGRESTE PERNAMBUCANO

Jefferson Evair da Silva Andrade
Centro Universitário do Vale do Ipojuca – UNIFAVIP WYDEN
Rua Adjar da Silva Casé, 800 Indianópolis, Caruaru – PE
jefferson_evair@hotmail.com

Jean Gomes Turet
Centro Universitário do Vale do Ipojuca – UNIFAVIP WYDEN
Rua Adjar da Silva Casé, 800 Indianópolis, Caruaru – PE
jeanturet@gmail.com

João Paulo Santos Aragão
Universidade Federal de Pernambuco – UFPE
Centro Acadêmico do Agreste – CAA. Caruaru – PE, Brasil.
E-mail: aragaopaulojoao@gmail.com

RESUMO

O conceito de Governança abrange a necessidade das organizações por administrar relações internas e externas para que a estratégia organizacional seja firmada de maneira eficaz através de tomadas de decisão que assegurem que seus interesses não se percam em meio a interesses que possam vir a ser conflitantes entre diferentes partes. Governança pode ser ainda compreendida como sendo um conjunto de estratégias organizacionais utilizadas para administrar a relação entre os acionistas, que é utilizado para determinar e controlar a direção estratégica e o desempenho das organizações. Na Gestão de Processos de Negócio (BPM) o conceito de Governança de BPM ou Governança de Processos não foge da definição tipicamente associada a definição de Governança, ou seja, a Governança de BPM prima pelo alinhamento dos processos à estratégia organizacional. Pois, genericamente Governança é uma abordagem estruturada para a tomada de decisão e definição dos meios pelos quais as decisões serão implementadas, baseado nisso, o processo de tomada de decisão está estruturado com base nos processos que entregam valor ao cliente. Desta forma, a os chamados métodos de Apoio à Decisão Multicritério têm-se mostrado como uma alternativa capaz de atender de maneira satisfatória aos problemas de decisão das organizações. Portanto, o presente trabalho tem como objetivo priorizar as alternativas estratégicas para implantação de Governança de BPM em uma indústria do Arranjo Produtivo Local (APL) têxtil de Pernambuco por meio do método de Apoio à Decisão Multicritério PROMETHEE II. A utilização de uma abordagem multicriterial nesse contexto mostra-se importante uma vez que há uma lacuna na literatura em torno da aplicação de modelos de governança em BPM.

PALAVRAS CHAVE. Governança de Processos de Negócios. PROMETHEE II. Indústria Têxtil.

ADM – Apoio à Decisão Multicritério

Galoá { Este trabalho foi publicado utilizando o **Galoá** proceedings