

APLICAÇÃO DO MÉTODO PROMETHEE II PARA PRIORIZAÇÃO DE PROCESSOS CRÍTICOS EM UMA INDÚSTRIA TÊXTIL DO AGRESTE PERNAMBUCANO

Jefferson Evair da Silva Andrade

Centro Universitário do Vale do Ipojuca – UNIFAVIP WYDEN
Rua Adjar da Silva Casé, 800 Indianópolis, Caruaru – PE
jefferson_evair@hotmail.com

Jean Gomes Turet

Centro Universitário do Vale do Ipojuca – UNIFAVIP WYDEN
Rua Adjar da Silva Casé, 800 Indianópolis, Caruaru – PE
jeanturet@gmail.com

João Paulo Santos Aragão

Universidade Federal de Pernambuco – UFPE
Centro Acadêmico do Agreste – CAA. Caruaru – PE, Brasil.
E-mail: aragaopaulojoao@gmail.com

RESUMO

Em virtude da realidade de alta competitividade dos mercados globais em que as organizações atuam, torna-se fundamental que as decisões sejam assertivas, precisas e rápidas, para que não se criem lacunas nas operações que favoreçam espaços para concorrentes. Logo, torna-se necessário que os processos críticos que fazem parte do processo produtivo, aqueles que agregam valor ao produto final sejam identificados e estudados, para que as decisões futuras estejam alinhadas ao planejamento estratégico organizacional. Desta forma, a Gestão de Processos de Negócio (BPM) apresenta-se como uma alternativa viável, já que se trata de uma abordagem apoiada na Gestão da Qualidade Total (TQM) e Reengenharia de Processos de Negócios (BRP). A abordagem BPM pode ser entendida como um meio gerencial para integrar estratégias com foco na melhoria dos processos de negócio de ponta a ponta, para que objetivos traçados sejam alcançados, já que processos mais eficientes propiciam melhores condições para as organizações realizarem suas atividades. Muito embora as organizações sejam cautelosas quanto ao cenário de mudanças rápidas dos mercados, seus processos não foram desenhados para lidar com mudanças aceleradas, o que torna dificultoso o processo decisório. Haja visto a dificuldade em se estabelecer uma priorização dos processos críticos alinhada a estratégia organizacional, os métodos de Apoio à Decisão Multicritério têm-se apresentado como uma alternativa capaz de responder de maneira satisfatória aos problemas de decisão das organizações. Nesse contexto, o presente estudo objetiva por identificar e priorizar os processos de negócios críticos de uma organização localizada no Arranjo Produtivo Local (APL) têxtil do Agreste de Pernambuco por meio do método de Apoio à Decisão Multicritério PROMETHEE II. Como resultado da metodologia adotada, foram priorizados os processos considerados críticos na indústria têxtil pertencente ao APL têxtil de Pernambuco.

PALAVRAS CHAVE. Gestão de Processos de Negócios. PROMETHEE II. Indústria Têxtil.

ADM – Apoio à Decisão Multicritério