Tatiane Alvarenga Sanchez, Danielle Xavier de Campos, Fabiana Oliveira Alves , Fernanda da Silva Brito

O PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM EM UMA PERSPECTIVA LÚDICA NO CONTEXTO DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Eixo temático: Avaliação e Qualidade do Cuidado

Introdução: A segurança do paciente é um tema de relevância no contexto assistencial, tornando-se um assunto prioritário na área de saúde. A Política Nacional de Segurança do Paciente prevê, dentre outros elementos, a implantação dos protocolos que descreve as Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente estabelecidas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) visando a melhoria de processos focados em situação de maior risco para o paciente. O desenvolvimento de ações para promoção da segurança do paciente, por meio de medidas de educação e divulgação das boas práticas para profissionais de saúde se torna um ponto importante para disseminação da cultura de segurança na instituição.

Objetivo: Desenvolver estratégias de capacitação que estimule e motive os colaboradores de diferentes setores a participar das atividades **Métodos:** Relato de experiência envolvendo a estratégia de educação em saúde, por meio de atividades

lúdicas atuantes em hospital público de grande porte, relacionadas as Seis Metas internacionais de Segurança do Paciente. Foi montado um circuito contendo estações referentes a cada meta, sendo cada uma gerida por um enfermeiro facilitador de aprendizado que através de atividades lúdicas abordavam o tema. Ao final o colaborador preenchia um questionário pós teste. A participação o colaborador era

espontânea. Resultados: Participaram 447 colaboradores, destes, 13,7% Enfermeiros, 40% Auxiliares e Técnicos de enfermagem, 1,6% Médicos e 44,70% colaboradores das áreas de apoio. A media de respostas assertivas no pos teste foi de 70%

Conclusão: A concepção desta estratégia para o processo de ensino e aprendizagem numa perspectiva lúdica, , estimulou a participação dos colaboradores, permitindo a discussão sobre o tema de forma descontraída e divertida, sem deixar de abordar a corresponsabilidade de colaborador no processo de segurança.

Bibliografia: Ministério da Saúde – Portaria Nº 529, de 1º de abril de 2013 - Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).

FRITZ, Ana Niza Dias. As atividades lúdicas no processo de ensino-aprendizagem: um olhar docente. 2013. 46 páginas. Monografia (Especialização em Educação: Métodos e Técnicas de Ensino). Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Medianeira, 2013.