Safety Huddles e Cultura de Segurança em uma Unidade de Pronto Atendimento

1. Carina Maria Nunes
2. Fabiana Cristina Costa de Oliveira
3. Israel Szajnbok
4. Wilands Patricio Procopio Gomes

INTRODUÇÃO

A segurança do paciente é uma preocupação global e vem sendo discutida mundialmente, pois com o avanço de conhecimentos científicos e a mudança na prestação de cuidados em saúde houve a necessidade de priorizar ações voltadas para a promoção da segurança do paciente, a redução de riscos e de eventos adversos (MOURA, 2013). Por meio de medidas simples e efetivas obtêm-se respostas positivas aplicáveis à minimização de riscos e danos causados. Safety Huddles são reuniões de segurança rápidas com duração de até 15 minutos, em horários pré-determinados, na qual se reúnem membros da equipe multidisciplinar, permitindo tomadas de ações imediatas nos problemas identificados.

DESENVOLVIMENTO

Na Unidade de Pronto Atendimento Campo Limpo iniciamos as reuniões de Safety Huddle em setembro de 2017, ocorrendo diariamente nos períodos matutino, vespertino e noturno. O time é composto por membros da equipe médica, enfermagem, serviço social, farmácia e administrativo. Durante o briefing é relatado sobre a lotação da unidade, tempo de espera para atendimento médico, necessidade de manutenção de equipamentos e/ou reformas, ausência de profissionais, dificuldade de transferência para hospital de referência e casos gerenciados, de acordo com o problema referido há uma pontuação, que pode indicar um alerta vermelho para a tomada de decisão. Além de identificar problemas em tempo real, a introdução do Safety Huddle fortaleceu a comunicação da equipe, permitindo a integração das mesmas, apresentando oportunidades para educar, reforçar e motivar as equipes.

CONCLUSÃO

O Safety Huddle mostrou ser uma ferramenta para apoio a decisão rápida, com foco definido, que contribui para uma comunicação mais efetiva da equipe multiprofissional, sanando problemas que possam impactar negativamente no processo de trabalho e diretamente na segurança do paciente.

REFERENCIA

REIS, C. T.; MARTINS, M.; LANGUARDIA, J. A segurança do paciente como dimensão da qualidade do cuidado de saúde – um olhar sobre a literatura. Revista Ciência & Saúde Coletiva. Rio de Janeiro. V.18. n. 7, julho 2013.

1. Enfermeira Sênior da Unidade de Pronto Atendimento Campo Limpo. IIRS. Albert Einstein. Especialista em Gerenciamento dos Serviços de Saúde, Enfermagem Cardiologia e Pronto Socorro. em Gestão dos Serviços de Saúde.
2. Coordenadora Assistencial da Unidade de Pronto Atendimento Campo Limpo. IIRS. Albert Einstein. Especialista em Gerenciamento dos Serviços de Saúde.
3. Gerente Médico da Unidade de Pronto Atendimento Campo Limpo. IIRS. Albert Einstein. Cirurgião Geral.
4. Médico Programas Governamentais. IIRS. Albert Einstein. Médico de Família.