ENGAJAMENTO DE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM NAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE BASEADAS EM TECNOLOGIA

Autor: Nancy I Yamauchi

Co-autores: Adeline Aparecida Queiroz Buss; Natalia Moreno Lamonato Reis; Erica Soares Simões Vieira

INTRODUÇÃO

A administração de medicação é uma prática frequente nos hospitais e sua realização inadequada pode causar eventos adversos graves. Considerando a criticidade do processo, a tecnologia tem viabilizado controles e barreiras para administração segura, diminuindo riscos de falha humana e contextos complexos.

O hospital campo deste estudo, adotou um sistema *closed-loop* de tripla checagem eletrônica a beira leito, cruzando códigos de barra da pulseira de identificação do paciente, da etiqueta da medicação e do crachá do profissional.

Os colaboradores demonstraram compreender sua relevância, entretanto, na prática, apresentaram resistência.

OBJETIVOS

O objetivo deste estudo foi compreender quais estratégias impactaram o engajamento dos profissionais diante da mudança.

METODOLOGIA

Inicialmente, estratégias clássicas foram adotadas, como a capacitação dos profissionais. Entretanto, os indicadores mostravam que a adesão à nova prática estava abaixo da meta.

No início de setembro/2018 foram introduzidas duas novas estratégias:

- “Sala de Controle”, com exposição permanente dos indicadores em painéis. Este ambiente visava favorecer a percepção dos resultados e facilitar o entrosamento de lideranças de

diferentes áreas (enfermagem, farmácia e tecnologia de informação), na busca por soluções ágeis e esforços integrados.

- Exposição de *ranking* contendo a relação de todos os profissionais e os respectivos desempenhos individuais semanais, no intuito de estimular uma “competição saudável” entre estes colaboradores.

RESULTADOS

A partir deste ponto, o indicador global de adesão ao sistema mostrou aumento significativo, conforme o gráfico abaixo.

CONCLUSÃO

Conclui-se que as estratégias que favoreceram o engajamento foram aquelas que possibilitaram a quebra de barreiras interdepartamentais, a corresponsabilidade na resolução dos problemas e a participação ativa dos profissionais, estimulados pela “competição saudável”. O papel da liderança revelou-se fundamental para o reconhecimento dos resultados obtidos pelos profissionais que executam o processo.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Theal, J.; Yang, L. Reduce medication errors with closed-loop medication administration system (case study). HIMSS 2016 Davies Enterprise Award.