A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo

Diminuição do tempo para desospitalização em pacientes com indicação de *home care*

Autores: Renata Puzzo Bortoleto, Silvia Castro
Caruso Christ, Adriana das Neves Louro, José
Lúcio Maito Correa, Mario Antonio Torezan Filho

21/03/19

BP Mirante - 2018

- ✓ 120 leitos
- ✓ 20 leitos UTI/ 10 semi/ 10 UCI
- ✓ 7 salas cirúrgicas – 5057 cirurgias
- ✓ 10.312 atendimento PA
- ✓ Média permanência 5,5; índice giro 4,3
- ✓ Mortalidade 3,2%

A Beneficência Portuguesa de São Paulo

HIMSS Analytics **STAGE 6**

Introdução

Processo de Solicitação de *Home Care*:

- Fragmentado
- Número excessivo de pessoas envolvidas (diversos cargos)

Desconhecimento
de
responsabilidades
e atribuições

Sobrecarga de
trabalho/
Retrabalho

A Beneficência Portuguesa de São Paulo

Objetivo: Reduzir o tempo para desospitalização de pacientes com indicação de *home care*.

Método: Mapeado processo e oportunidades de melhoria em cada etapa e elaborado plano de ação:

Home Care – problemas mais frequentes

- Pedidos de *Home Care* incoerentes com condição clínica
- *Home Care* liberado e família/paciente não aceita alta
- Alta hospitalar no dia do pedido de *Home Care*
- Dificuldades para intercâmbio de informações
- Ausência de controle de entrada do enfermeiro captador
- Falta de informações sobre previsão de alta

Médicos desconhecem deveres da família e da operadora; fluxo Home Care; Equipe não comunica/envolve família

1. Redesenho do fluxo de solicitação de *home care*, redefinição de responsabilidades e eliminação de intermediários

2. Análise semanal dos pacientes em longa permanência, antecipação de necessidade de *home care*
3. Sistematização do acompanhamento dos pacientes

Acompanhamento LP - Excel

Revisão Exibir Ajuda Diga-me o que você deseja fazer

Quebrar Texto Automaticamente Data

Mesclar e Centralizar

Formatação Condicional Formatar como Tabela Estilos

Alinhamento Número

I	J	K
Probabilidade de alta	Pendências para alta	Obs:
Sem probabilidade	aguarda exame/procedimento	Rx contrastado para semana que vem
Sem probabilidade	condição clínica	Reintrodução de NPT
Alta probabilidade	uso ATB	
Sem probabilidade	aguarda exame/procedimento	punção do mediastino

A Beneficência Portuguesa de São Paulo

4. Padronização da solicitação de *home care* (formulário)

bp Mirante

Solicitação de Home Care

Colar etiqueta ou preencher:
 Nome: _____
 NA: _____ RG: _____
 Leito: _____

Observações:

- 1- Somente os cuidados básicos de saúde (higiene e alimentação) não elegem o paciente para *Home Care* (consultar tabela NEAD);
- 2- Caso o paciente receba alta sem a liberação da operadora, perderá a elegibilidade;
- 3- Havendo nova internação, nova solicitação deverá ser feita para análise da operadora.
- 4- O tempo médio para liberação pela operadora é de 7 a 10 dias úteis

Motivo da internação e diagnósticos secundários:

Situação do Paciente

Nível de Consciência ☐ Lúcido ☐ Confuso ☐ Vigil ☐ Oscila durante o dia	☐ Torporoso ☐ Comatoso ☐ Desorientado
---	--

Oxigenioterapia

☐ Não ☐ Nebulização ☐ O ₂ Intermitente ☐ O ₂ Contínuo	☐ BIPAP/CPAP Contínuo ☐ BIPAP/CPAP Intermitente
--	--

Alimentação

☐ Oral ☐ Parenteral ☐ Enteral
--

5. Evolução padronizada em prontuário
6. Reestruturação do grupo de e-mails (22 → 5)
7. Alocação de enfermeira dedicada ao processo de desospitalização
8. Plano de comunicação

Resultados

Tempo médio de desospitalização (horas) após solicitação de Home Care - nov/17 a dez/18 - n = 131

Ganho de eficiência
48,2%
= 5,2 dias

n
profissionais
envolvidos:
22 → 5

A Beneficência Portuguesa de São Paulo

Aumento de Eficiência
Redução de retrabalho
Satisfação das equipes e pacientes

Conclusões e perspectivas

- Maior segurança no processo de desospitalização
- Sistematização do planejamento de alta
- Eficiência no gerenciamento de leitos
- Aumento do giro de leitos e diminuição da média de permanência hospitalar
- Melhor experiência para paciente e cliente médico

Fatores Críticos de Sucesso:

- Comunicação eficiente
- Definição de responsabilidades
- Capacidade adequada da equipe de Desospitalização

A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo

Obrigada!

renata.bortoleto@bp.org.br