Alteração do Processo de medicação como apoio na redução do tempo Médico-Alta no Pronto Atendimento

Resumo:

Introdução: Os pacientes manifestam constantemente sua insatisfação com o tempo em que permanecem no setor de Pronto Atendimento para diagnóstico, Medicação, definição de conduta e desfecho, de 72 queixas em Novembro, 47% foi relacionado ao tempo de permanência. O principal objetivo foi verificar e atuar em pontos de restrição entre o atendimento Médico e a alta. A demora também retarda a entrada de outros pacientes, aumenta os riscos assistenciais e drena recursos para cuidar de pacientes que não deveriam mais estar no setor, diminuindo a efetividade operacional, após utilização da ferramenta de qualidade Diagrama de Pareto, identificamos uma oportunidade de melhoria para redução do tempo para o processo de medicação; **Métodos:** Testar o método do processo de medicação dividindo às etapas, entre preparo e administração por profissionais no Pronto Atendimento Adulto de um hospital privado, utilizando a teoria da Ciência da Melhoria e ciclo de PDSA (Plan-planeje, Do -fazer, Study -analise, Act-aja) para verificar e corrigir os pontos de restrições. **Resultados:** Após 20 semanas de PDSA, o tempo do atendimento da solicitação via prescrição, reduziu de 16 min. com variação irregular para 12 minutos com variação regular, redução do tempo Médico-alta de 130 min. com variação irregular para 113 min. com variação regular, após o tempo de PDSA foi realizado pesquisa de forma anônima com os colaboradores e 85,5% responderam que o processo é melhor para sua atuação e 89,9% que é melhor para o paciente.

Autor: Getúlio Gregorio da Silva

Co-autores: Julio César de Lima, Denise de Almeida Costa, Gislaine Saraiva Magalhães, Tatiane Galhardi Saraiva