Programa de Gestão de Risco Assistencial: Monitoramento em tempo real como estratégia para controle de risco

Autor: Erika Fabris do Nascimento

Co-autores: Vera Lúcia Borrasca, Daniela Fernandes de Oliveira, Elenilce Figueiredo Leite, Adriana Zancheta Souza

Monitoramento em tempo real como estratégia para controle de risco

- ✓ O cuidado prestado na assistência a saúde possui riscos que podem causar dano à saúde do paciente. O monitoramento em tempo real é uma iniciativa para monitorar diariamente processos envolvidos nos riscos prioritários de cada unidade, conforme o mapa de risco.
- ✓ Como resultado desse monitoramento são identificadas não conformidades que são prontamente corrigidas.
- ✓ O monitoramento foi inserido no quadro de Gestão à Vista com o objetivo de facilitar e auxiliar diariamente na gestão do cuidado pela equipe multiprofissional.

Objetivo

- ✓ Implantar processo de monitoramento em tempo real para controle de risco.
- ✓ Diminuir em 50% a mediana de queda em pacientes na unidade de oncologia 10ºD ala III até Dezembro de 2018 após implantação do monitoramento em tempo real.

Metodologia

- 1) Inserção do monitoramento em tempo real no quadro de gestão à vista.
- 2) Definição do foco no monitoramento em tempo real em cada unidade, conforme o mapeamento de risco. Na oncologia 10ºD foi definido o risco “ queda” e as etapas do processo de prevenção a serem monitorados: Cama sem ativação do alarme e paciente sem acompanhante.
- 3) Capacitação dos colaboradores na metodologia de monitoramento em tempo real: Uso de ímãs verdes para a conformidade e vermelho para a não conformidade. As não conformidades são registradas no painel de acordo com a identificação diária de toda assistência prestada ao paciente.

Resultado

Abril 2018

Junho 2018

O registro do monitoramento no quadro de Gestão à Vista possibilitou a visualização diária das não conformidades dos processos definidos e consequentemente a sua pronta correção.

Observamos em abril, diversas oportunidades de prevenção de riscos perdidas sinalizadas com ímãs vermelho e durante a execução do projeto observou-se diminuição temporal das não conformidades.

Ocorrências de Queda - Internação Oncológica - 10ºD - Ala III 2018

- 1) A metodologia foi testada e aprovada pela equipe multiprofissional da unidade oncológica 10ºD onde o processo foi inicialmente implantado.
- 2) Com o monitoramento em tempo real houve diminuição das quedas na unidade oncológica, cumprindo a meta estabelecida.
- 3) O modelo foi ampliado para todas as áreas assistenciais, após a avaliação da metodologia aplicada à unidade oncológica.
- 4) Cada unidade definiu os processos a serem monitorados de acordo com o mapa de risco.