CONTROLE DE CUSTOS ASSISTENCIAIS EM UMA COOPERATIVA DE SAÚDE: **O CASO UNIMED NATAL**

Autores: Maria Tereza Lisboa
Fábio Luís de Macedo e
Eva Maria Rodrigues

Planos de saúde perdem mais de 3 milhões de usuários em 3 anos
Ritmo de queda em 2017 foi menor com melhora da economia, dizem especialistas

Reajuste de 10% nos planos de saúde pesa no bolso e na inflação
Além de pressionar orçamento familiar, aumento das mensalidades e mudança nas regras pode levar muita pessoa a abandonar convênios.

Justiça limita reajuste de planos de saúde individuais pela ANS em 5,72%
Teto é equivalente à inflação para o setor de saúde; expectativa era de que correções autorizadas pela agência fossem acima de 10% em 2018.

Nova cobertura mí nima dos planos de saúde entra em vigor nesta terça-feira
Pela primeira vez, foi incorporado um medicamento para tratamento da esclerose múltipla

Insatisfação de usuários com planos de saúde é crescente, diz estudo
Usuários de planos de saúde em todo o Brasil demonstram insatisfação crescente com o setor. Além de desejarem trocar de operadora, buscam preços menores. Estudo da CVA Solutions mostra que 77% dos entrevistados disseram que mudariam de plano de saúde, sendo que 80% desses buscariam preço mais baixo.

EQUAÇÃO PARA O SUCESSO

Custos Assistenciais

Resultados

Principais ações...

Gestão profissionalizada;

Crescimento sustentável da carteira – Com novo portfólio de produtos;

Adoção do modelo de gestão compartilhada para serviços próprios ambulatoriais ;

Monitoramento dos exames autogerados, definindo critérios e métricas para minimizar desperdícios;

Organização da rede assistencial e revisão de contratos;

Principais ações...

Implantação de pacotes assistenciais (cirúrgicos, clínicos e urgência);

Renegociação com prestadores de serviços de saúde, com utilização de diária global;

Negociação com especialidades médicas buscando novas alternativas para valorização de honorários;

Avanços na implantação de tecnologias úteis aos serviços de saúde;

Construção de novos modelos de remuneração (com foco na promoção, prevenção e qualidade assistencial).