Educação e Pesquisa

RELATO DE EXPERIÊNCIA: PRÁTICA SIMULADA APLICADA PARA EQUIPE DE ENFERMAGEM NA IMPLANTAÇÃO DE UM NOVO SISTEMA DE TECNOLOGIA INFORMATIZADA EM HOSPITAL DE GRANDE PORTE.

Autora: Camilla do Rosário Nicolino Chiorino

Coautores: Kelle Cristina da Rocha, Ana Carolina Palmieri, Danielle Cristina Crespo, Silvia Helena Frota Mendonça

Apresentação da Instituição

A Beneficência Portuguesa de São Paulo agora é **BP**, um polo de saúde composto por 7 unidades de negócio distintas, sendo 4 hospitais e 3 outros serviços de saúde e de educação e pesquisa. Fundada em 1859, a BP possui mais de 8.000 colaboradores e 4.500 médicos distribuídos em 8 edifícios e cerca de 50 clínicas nos bairros da Bela Vista, onde são concentrados os serviços privados, e da Penha, onde são oferecidos os serviços para clientes encaminhados via regulação pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Hospital BP
R. Maestro Cardim, nº 769
CEP: 01323-900 | Bela Vista | São Paulo - SP
Tel.: +55 (11) 3505-1000

BP Mirante
R. Martiniano de Carvalho, nº 965
CEP: 01321-001 | Bela Vista | São Paulo - SP
Tel.: +55 (11) 3505-1000

BP Hospital Filantrópico – Unidade Penha
R. General Sócrates, nº 145
CEP: 03632-040 | Penha | São Paulo - SP
Tel.: +55 (11) 3505-1000

Mirante

Hospital
Filantrópico

Medicina
Diagnóstica

Vital

Educação
e Pesquisa

Introdução

De -> Para

[illegible]

Introdução

A implantação de um novo sistema operacional informatizado em uma instituição de grande porte gera expectativas e ansiedades relacionadas à mudança de rotina que interfere diretamente nos cuidados assistenciais.

Para tanto, exige um treinamento que capacite e também permita ao usuário a experiência de transpor a mudança de sistema à sua realidade prática.

Frente a este cenário o recurso utilizado foi desenvolver o treinamento baseado na simulação prática para incorporação das rotinas assistenciais ao novo sistema informatizado.

Objetivo

Descrever a prática simulada utilizada em treinamento, para a implantação de um sistema de tecnologia informatizada voltada à equipe de Enfermagem.

Relato de experiência

Plano de aula

PHILIPS

AA – Análise de Aderência

Enfermeiros UTI e UI

*Processo: Enfermagem UTI e UI

*Responsável/Usuário-chave: Cristina Satoko. Mizoi

*Descrição Sucinta

Possui profissionais de enfermagem qualificados em seus diferentes níveis e especializações, estando estes distribuídos nos diversos setores conforme dimensionamento instituído. A SAE (Sistematização da Assistência de Enfermagem) é uma atividade privativa do enfermeiro, organizada em fases que estão interligadas e, é de fundamental importância que estas se articulem:

- Histórico: Coleta de dados – anamnese e exame físico
- Diagnósticos / Problemas colaborativos
- Prescrição: Planejamento e Implementação
- Avaliação: Evolução

A instituição também contempla outros processos, que norteiam e evidenciam a assistência, os quais serão referenciados no documento.

A Beneficência Portuguesa de São Paulo	Plano de Aula Tasy: Módulo PEPO, ADEP e Rastreabilidade de exames.
	Público-Alvo: Multiplicadores Centro Cirúrgico

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	ATIVIDADE DE ENSINO APRENDIZAGEM	CARGA HORÁRIA (8 horas)
1. Acesso o Tasy.	Acessar o Tasy na base de treinamento com Usuário e Senha determinados para o período de treinamento.	5 minutos
PEPO		
2. Localiza o Paciente.	Localizar o paciente fictício na base de treinamento através da agenda cirúrgica, com supervisão e acompanhamento do Instrutor facilitador.	5 minutos
3. Consulta à Anamnese, Diagnósticos, Cirurgia, Cirurgia – resumo e descrições, Exames laboratoriais e não laboratoriais, atestados, medicamentos e parecer médico.	Exemplificar consulta de Diagnósticos e Cirurgias. Resumos e descrições, exames laboratoriais e não laboratoriais e parecer médico.	5 minutos
4. Registra precauções	Apresentar o registro de inserção ou retirada de isolamento.	10 minutos
5. Registra Escalas e índices	Realizar os registros das escalas Elpo, Aldrete e Steward.	15 minutos
6. Realiza registro de Sinais Vitais e registro da dor (salva, libera e inativa).	Realizar registros de SSVV, e registros de avaliação da dor conforme escalas padronizadas na instituição, através de casos clínicos, com supervisão e acompanhamento do Instrutor facilitador.	10 minutos
7. Realiza anotação/evolução de enfermagem.	Realizar anotação/evolução de enfermagem no sistema através de casos clínicos, com supervisão e acompanhamento do Instrutor facilitador.	10 minutos
8. Registra Perdas e ganhos	Evidenciar a escolha do tipo de item (ganho ou perda), evidenciar ganhos e perdas relacionados à irrigação vesical.	15 minutos

Validação técnica

Validação Técnica de Aprendizagem Tasy: PEPO, ADEP e Rastreabilidade de exames. Centro Cirúrgico
Nome:		Cargo:		BP:	
Multiplicador:		Sala		Unidade:	
Data: __/__/__		Horário:		Avaliação final: __/__/__	

FUNÇÕES	AUTOAVALIAÇÃO		AVALIAÇÃO		Observações
	Satisfatório	Insatisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	
1. Acessa o Tasy.					
➤ PEPO					
2. Localiza o Paciente.					
3. Consulta à Anamnese, Diagnósticos, Cirurgia, Cirurgia – resumo e descrições, Exames laboratoriais e não laboratoriais, parecer médico, atestados, medicamentos.					
4. Registrar precauções					
5. Registra Escalas e índices					
6. Realiza registro de Sinais Vitais e registro da dor (salva, libera e inativa).					
7. Realiza anotação/evolução de enfermagem.					
8. Registra Perdas e ganhos					
9. Realiza a inserção, retirada e troca de dispositivos no prontuário.					

Relato de experiência

Relato de experiência

2700
colaboradores

Resultados

Resultados

A simulação prática em treinamento ofereceu a oportunidade de interagir com o novo sistema informatizado, diminuindo as expectativas e ansiedades. Permitiu, também, identificar fragilidades individuais para promover maior potencial de aprendizado e treinamento.

Considerações Finais

A simulação prática, na medida em que refletiu aspectos reais da rotina assistencial dentro de um novo sistema operacional informatizado possibilitou a melhoria da base real do sistema, impactando diretamente na remodelação e produção de cadastros que antecederiam o produto final deste novo sistema.

Obrigada!

Camilla.chiorino@bp.org.br
(11)3505-2015