SELO DE QUALIDADE PRÓPRIO COMO ESTRATÉGIA PARA MUDANÇA DE CULTURA E IMPLEMENTAÇÃO DE MÉTODO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Helaine Carneiro Capucho

Lorena Bezerra Carvalho

Marcia Amaral Dal Sasso

Bruna Mafra Guedes

Leili Mara Mateus da Cunha

<https://proceedings.science/p/112275?lang=pt-br>

OBJETIVO

Descrever o processo de criação de um selo próprio de qualidade em uma rede de 40 hospitais universitários brasileiros, que possui mais de 53 mil colaboradores e 9 mil leitos ativos.

A EBSERH

Lei nº 12.550/2011 - Uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação

	IFES	HUFs
TOTAL	35	50
Com contrato	32	40
Sem contrato	03	10
Empresa Pública/RS	01	01

RESULTADOS

Mapa estratégico da Ebserh 2018-2022

RESULTADOS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA EBSEH 2018-2022

Iniciativas Estratégicas por diretoria

Diretoria de Atenção à Saúde

- 1.01 Implantação da certificação Rede Ebserh de qualidade
- 1.03 Atuação propositiva na formulação de políticas públicas
- 2.07 Implantação do programa nacional de diretrizes de contratualização de HUFs
- 4.01 Implantação de modelo de gestão da atenção

Diretoria de Orçamento e Finanças

- 2.01 Implantação de Modelo de Custos
- 2.02 Implantação de Orçamento Base Zero

Diretoria de Gestão de Processos de TI

- 4.07 Estratégia de arquitetura de tecnologia
- 4.08 Evolução da arquitetura técnica de TI
- 4.09 Implementação de metodologias ágeis para desenvolvimento de TI
- 4.10 Avaliação do portfólio de sistemas
- 4.11 Avaliação do sistema assistencial
- 4.12 Estratégia de infraestrutura de TI
- 4.13 Estratégia e Modelo de Inteligência da Informação
- 4.14 Estratégia de risco e segurança da informação
- 4.15 Estratégia de transformação digital

Ensino, Pesquisa e Inovação*

- 1.04 Fortalecimento do campo de prática
- 1.05 Implantação de programa de divulgação da produção científica
- 2.03 Definição do modelo de captação de recursos para ensino e pesquisa
- 2.04 Fortalecimento da Avaliação de Tecnologias em Saúde
- 3.03 Modelo institucional de ensino, pesquisa, inovação e extensão
- 3.04 Fortalecer os modelos de pesquisa em Rede
- 4.05 Apoio a certificação e recertificação de hospitais de ensino
- 4.06 Programa de fortalecimento das residências
- 5.05 Instituição de plano de difusão de conhecimento para Rede Ebserh
- 5.06 Elaboração de modelo de incentivo ao pesquisador

Diretoria de Administração e Infraestrutura

- 2.06 Implementar modelo de compras da Rede
- 4.03 Elaboração de plano de gerenciamento de infraestrutura para hospitais escola

Diretoria Vice Presidência Executiva

- 2.08 Estruturação do centro de serviços compartilhados
- 3.01 Implantação de modelo de gestão da Rede a partir do Mapa de Fortalezas
- 3.02 Implantação estrutura organizacional orientada a serviços
- 4.02 Implantação de modelo de fluxo de informação na Rede

Diretoria de Gestão de Pessoas

- 2.05 Redimensionamento do quadro de Pessoal dos HUFs e Sede
- 4.04 Otimizar processo de dimensionamento: quadro de pessoal HUFs
- 5.01 Implantação do Modelo de atração e seleção
- 5.02 Implantação do modelo de carreiras, incentivo e gestão de desempenho
- 5.03 Implantação do Modelo de qualificação e capacitação
- 5.04 Implantação do Modelo de gestão de pagamento de horas extras e adicionais

* Iniciativas específicas das Coordenadorias de Ensino Pesquisa.

RESULTADOS

EBSERH
HOSPITALS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Boletim de Serviço
nº 459, de 06 de setembro de 2018

Secretaria-Geral

Arnaldo Correia de Medeiros

INSTITUIÇÃO DE GRUPO DE TRABALHO

Portaria-SEI nº 9, de 06 de setembro de 2018

O Diretor de Atenção à Saúde da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 52 do Regimento Interno, cuja revisão foi aprovada pela Resolução do Conselho de Administração nº 54, de 10 de maio de 2016, publicada no DOU de 16 de maio de 2016,

Considerando o Anexo XXIV da Portaria de Consolidação nº 02, de 03 de outubro de 2017, que institui a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecendo-se as diretrizes para a organização do componente hospitalar da Rede de Atenção à Saúde;

Considerando o Capítulo VIII da Portaria de Consolidação nº 05, de 03 de outubro de 2017, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP);

Considerando a Resolução – RDC nº 36, de 25 de julho de 2013, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências;

Considerando a recomendação do Tribunal de Contas da União (TCU), no Acórdão nº 1610/2013, Número interno do documento AC-1610-23/13-P, que recomenda à Ebserh: "(...) 9.3.5 avalie a possibilidade de contemplar mais hospitais universitários com o processo de Acreditação ou, alternativamente, caso a inclusão não seja considerada viável, que, na medida do possível, estimule a implementação das atividades consideradas de excelência nos hospitais universitários";

Considerando que a Gestão da Qualidade compõe a Cadeia Ebserh;

Considerando as atribuições delegadas à Ebserh Sede de promoção dos serviços de acordo com as melhores práticas recomendadas pelas instituições hospitalares de ensino, e estimular as equipes no aprimoramento contínuo dos serviços ofertados à área;

Considerando a relevância da Gestão da Qualidade na otimização dos recursos e na prestação de serviços de assistência à saúde de excelência à população, a Ebserh resolve:

Art. 1º Instituir o Grupo Técnico de Trabalho (GTT) com o objetivo de elaborar o Manual da Qualidade norteador para o Selo Ebserh de Qualidade - SEQuali.

EBSERH

<https://proceedings.science/p/112275?lang=pt-br>

RESULTADOS

Minuta do Manual

**ACCREDITATION
CANADA**

Better Quality. Better Health.

Ministério da Saúde
Gabinete do Ministro

PORTARIA INTERMINISTERIAL Nº 285, DE 24 DE MARÇO DE 2015

Redefine o Programa de Certificação de Hospitais de Ensino (HE).

SELO EBSEERH DE QUALIDADE

Manual de diretrizes e requisitos

1ª edição
2018

EBSEERH

<https://proceedings.science/p/112275?lang=pt-br>

RESULTADOS

A. PROCESSOS FINALÍSTICOS

1. Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação em Saúde

Item	Requisitos	Sim	Não	NA
RE 1.1.	Os responsáveis pelo Ensino, Pesquisa e Extensão estão formalmente nomeados? Evidência: Port...			
RE 1.2.	A instituição possui normas atualizadas e de acordo com os requisitos da Instituição? Evidência: Normas de bases de dados vigentes.			
RE 1.3.	Instalações físicas e humanas adequadas às necessidades do Ensino, Pesquisa e Extensão? Evidência: Salas de aula disponíveis			
1.4.	Existe atividade de ensino, pesquisa e extensão na instituição? Evidência: Registros de: reunião, eventos; prontuários contendo teleatendimento.			
1.5.	O corpo de profissionais ligados à assistência, a população de pacientes, a tecnologia e as instalações do hospital estão de acordo com os objetivos dos programas de graduação e pós-graduação?			

RE

RESULTADOS

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Boletim de Serviço
nº 467, de 25 de setembro de 2018

nº 467, terça-feira, de 25 de setembro de 2018

DIRETORIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

CONSULTA PÚBLICA

Portaria-SEI nº 18, de 21 de setembro de 2018

EBSERH

<https://proceedings.science/p/112275?lang=pt-br>

RESULTADOS

INSTITUIÇÃO DO PROGRAMA EBSE RH DE GESTÃO DA QUALIDADE

Portaria-SEI nº 23, de 05 de novembro de 2018

O Diretor de Atenção à Saúde da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 52 do Regimento Interno, cuja revisão foi aprovada pela Resolução do Conselho de Administração nº 54, de 10 de maio de 2016, publicada no DOU de 16 de maio de 2016,

Instituir o Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e o Selo Ebserh de Qualidade – SEQuali, com o objetivo de promover a gestão da qualidade, a excelência na gestão, na educação, na pesquisa e na extensão em saúde no âmbito dos hospitais universitários federais (HUF) que compõem a rede Ebserh.

RESULTADOS

O **Programa Ebserh de Gestão da Qualidade** consiste em um sistema próprio de avaliação periódica que **tem como objetivo promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados à população brasileira** pelos hospitais da rede Ebserh nas áreas assistencial, no ensino, na pesquisa, na inovação e na extensão em saúde.

O **Selo Ebserh de Qualidade** visa reconhecer formalmente os hospitais que atingirem padrões estabelecidos no sistema de avaliação.

RESULTADOS

Portaria-SEI nº 26, de 04 de dezembro de 2018

Estabelece as competências dos **Setores de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde** dos hospitais, anteriormente denominados Setores de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

RESULTADOS

Portaria-SEI nº 26, de 04 de dezembro de 2018

**Aprova os documentos norteadores do
Programa Ebserh de Gestão da Qualidade
e o Selo Ebserh de Qualidade**

CONCLUSÕES

Próximos passos

Publicação de
edital para
seleção de
avaliadores

Formação dos
avaliadores

**Avaliação
interna**

Comece fazendo o que é necessário, depois o que é possível, e de repente você estará fazendo o impossível.

São Francisco de Assis

OBRIGADA!

helaine.capucho@unb.br