MONITORAMENTO DIÁRIO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS EM PRONTO ATENDIMENTO VISANDO AÇÕES DE MELHORIA DA QUALIDADE EM TEMPO REAL.

AUTORES

Priscilla Dal Prá 1
André Luis David 2
Charles Cardoso de Paulo 3
Edilene Barboza Rodrigues Ferreira 4
Priscilla Almeida Cunico 5

1. Coordenadora Médica do Pronto Atendimento
2. Coordenador Médico do Pronto Atendimento
3. Coordenador Médico do Pronto Atendimento
4. Coordenadora de Enfermagem do Pronto Atendimento
5. Enfermeira de riscos

INTRODUÇÃO

O uso de protocolos clínicos é de suma importância para a assistência à saúde. Contudo, apenas a utilização do protocolo sem que haja gestão em suas diferentes fases - implantação, monitoramento e intervenção - causa pouco impacto para a segurança do paciente e também na qualidade do serviço.

OBJETIVO

Relatar o impacto do monitoramento diário dos protocolos clínicos gerenciados sobre o alcance das metas estipuladas.

RELATO DA EXPERIÊNCIA

Em um hospital terciário de Curitiba, no Pronto Atendimento Adulto, atualmente existem 3 protocolos gerenciados - Dor torácica, AVC (Acidente Vascular Cerebral) e Sepses.

Anteriormente esses protocolos eram avaliados no mês

subsequente, desse modo as ações tornavam-se tardias e pouco eficazes. A partir desse diagnóstico, houve a percepção de que o gerenciamento em tempo real (feito por equipe multidisciplinar composta por médicos e enfermeiros) permitiria uma intervenção mais rápida e pontual.

Os profissionais envolvidos nesse processo recebem no momento em que o protocolo é aberto, via SMS e via e-mail, um aviso constando nome completo do paciente e número do prontuário. A partir dessa informação, esses profissionais acompanham o andamento do paciente dentro da instituição, gerenciando por exemplo: os tempos porta-eletrocardiograma, porta-balão, porta-tomografia, tempo de coleta de hemocultura e tempo de início da infusão de antibiótico, com foco na melhoria dos processos.

CONCLUSÃO

Concluimos que o monitoramento em tempo real dos protocolos gerenciados permitiu que ações fossem tomadas de forma imediata e direcionada, atingindo as metas e melhorando a qualidade do serviço prestado na instituição. Ressalta-se a importância do monitoramento de protocolos, ultrapassando a mera coleta de dados e caminhando para efetiva gestão de resultados.

REFERÊNCIAS

BURMESTER, Haino. *Gestão da qualidade hospitalar*. São Paulo: Saraiva; 2013.