EBSERH

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Indicadores de Qualidade em Saúde: Ciclo de Melhoria na Adesão de Hospitais Universitários a um Painel *Online*

Autor

Márcia Amaral Dal Sasso

Co-oautores:

Grasiela Piuvezam

Helaine Carneiro Capucho

Ana Elza Oliveira de Mendonça

Lorena Bezerra Carvalho

INTRODUÇÃO: DISTRIBUIÇÃO DOS HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS DA REDE EBSERH

➤ Indicadores de Segurança do Paciente (Patient Safety Indicators – PSIs)

Conjunto de medidas que demonstra os eventos adversos como resultado da experiência dos pacientes durante a exposição ao sistema de cuidados de saúde e proporciona uma visão global da variação do nível da qualidade dos cuidados em saúde.

(SOUSA, SASSO, BARRA, 2012)

➤ Documentos que embasaram os indicadores do Painel *Online*

PROTOCOLOS
BÁSICOS DE
SEGURANÇA
DO PACIENTE

PORTARIA N°
3.410, DE 30
DE DEZEMBRO
DE 2013.

CRITÉRIOS
DIAGNÓSTICOS DE
INFECÇÃO RELACIONADA
À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

PLANO INTEGRADO PARA
A GESTÃO SANITÁRIA DA
SEGURANÇA DO
PACIENTE EM SERVIÇOS
DE SAÚDE

Ferramenta criada pela DTI da Ebserh, com início da utilização em 2016.

Objetivo geral:

Avaliar o painel de indicadores de qualidade em saúde e segurança do paciente (PISP) de uma rede de hospitais universitários federais no Brasil como ferramenta de gestão da qualidade.

Objetivos específicos:

- *Avaliar a adesão dos hospitais ao painel de indicadores de qualidade em saúde e segurança do paciente;*
- *Realizar o ciclo de melhoria da qualidade com base nas oportunidades identificadas;*
- *Monitorar os resultados das intervenções realizadas durante o ciclo de melhoria.*

INDICADORES COM MELHORIAS DE PREENCHIMENTO SIGNIFICATIVAS

Índice de Quedas

Percentual de adesão de higiene das mãos realizada pelos profissionais de saúde

Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgias Limpas

Incidência de Lesão por Pressão

Tomadas de decisões baseadas nos resultados do monitoramento e avaliação.

Decisões dos gestores baseadas em impressões, conhecimentos sem evidências e opiniões individuais.

GESTÃO À VISTA

Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente

Felisberto E. Da teoria à formulação de uma política nacional de avaliação em saúde: reabrindo o debate. Ciênc Saúde Coletiva. 2006; 11 (3): 553-563.

Saturno PJ: Diseño de estudios de nivel de calidad y la investigación de causas. Componentes de una evaluación. Manual del Master en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud. Módulo 3: Actividades básicas para la mejora continua: Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora. Unidad Temática 14 1ª Ed. Universidad de Murcia, 2008. ISBN: 978-84-8371-754-7. Depósito legal: MU-1655-2008. Tradução por Gama ZAS.

Saturno PJ. Como definimos calidad: opciones y características de los diversos enfoques y su importancia para los programas de gestión de la calidad: manual del Master en gestión de la calidad en los servicios de salud. Tradução por Gama ZAS. 2. ed. Murcia: Universidad de Murcia, 2008. ISBN 978-84-8371-752-3.

Sousa PAF, Sasso GTMD, Barra Daniela CC. Contribuições dos registros eletrônicos para a segurança do paciente em terapia intensiva: uma revisão integrativa. Texto contexto - enferm. 2012 Dez; 21(4): 971-979.

OBRIGADA

marcia.sasso@ebserh.gov.br