Autores: Moraes, DP; Cedotti, W; Rosa, JRM; Silva, KCO; Rosis, ACA

Introdução

Desenvolver lideranças é fundamental para otimizar resultados. Em 2016 e 2017, foram promovidas a 1ª e 2ª edições do Treinamento e Desenvolvimento de Lideranças, com foco no comportamento e atitude do líder. Dando continuidade ao projeto, em 2018, um novo enfoque foi estabelecido: o 1º curso de “Desenvolvimento de Multiplicadores em Planejamento e Gestão” que tem como principal objetivo potencializar as estratégias e conceitos de gestão junto aos administradores e gestores, aumentando a habilidade do líder, a consistência das ações, a velocidade das respostas às necessidades da instituição e o fortalecimento das relações entre diferentes temas e áreas.

Método

Foram selecionados **46 líderes** de **31 áreas**. As **11 aulas** teórico-práticas abordaram conceitos e ferramentas que fornecem suporte técnico-administrativo aos gestores. Os encontros foram construídos a partir da interação entre o tema da aula e a participação ativa dos integrantes. Dessa forma, as aulas se dividiram em dois momentos: **explicação de conceitos** e **ferramentas práticas**, alinhadas à rotina da instituição e, no segundo momento (com a participação de um Analista Institucional no Desenvolvimento de Equipe), **internalização dos conteúdos de forma vivencial e relacional**, o que potencializa a qualidade da aprendizagem.

Os assuntos abordados se referem a: **qualidade, riscos, projetos, indicadores, orientações jurídicas, custos, logística/suprimentos, avaliação de desempenho, gestão participativa e experiência do paciente**, permeados por temas como liderança em valores e desenvolvimento de equipes com enfoque relacional.

Para mensurar a eficácia da abordagem, foi aplicado um questionário para avaliação do conhecimento pré e pós-aula.

Ao final do curso, os participantes apresentaram um case relacionado às temáticas das aulas, com aplicação de ferramentas e conceitos abordados durante a capacitação.

Resultados

Após a realização das 11 aulas do curso, a média de acerto às questões aplicadas foi **63%** antes da aula e **74%** após. Ao final do curso, houve uma avaliação dos resultados incluindo aplicação de pesquisa de satisfação que demonstrou:

- **83%** dos participantes consideraram seu aprendizado bom/avançado em relação a todos os tópicos abordado;
- **95%** concordam parcialmente/totalmente com a estrutura do curso, no que tange aos temas trabalhados, o tempo e as dinâmicas utilizadas, além da possibilidade de favorecer a implementação de melhorias em suas respectivas unidades.

Foi possível destacar dos relatos outros importantes resultados:

- **integração e troca de informação entre áreas;**
- **alinhamento e disseminação das diretrizes estratégicas;**
- **entendimento de processos internos;**
- **sistematização do conhecimento com interface entre o relacional e o teórico;**
- **nivelamento dos gestores;**
- **fortalecimento do papel dos líderes.**

As informações obtidas das pesquisas com os participantes e professores contribuirão para aprimorar a prática e planejar um novo curso em 2019 (aplicação do PDCA).

Revisão do modelo de aula para implantar nova turma em 2019:

- Inclusão de novos temas e aprofundamento de temas abordados
- Inclusão de outras abordagens para dar mais dinamismo à aula
- Ampliação do tempo para discussões e atividades
- Revisão do modelo de trabalho de conclusão

- Definição dos objetivos
- Estruturação da programação
- Elaboração do material de cada aula

- Aplicação da avaliação pré e pós aula
- Aplicação da Pesquisa de satisfação

- Execução das 11 aulas em 7 meses

Conclusão

O curso atingiu resultados bastante satisfatórios e terá uma nova turma em 2019.