PROJETO SUPPLY CHAIN: GESTÃO DE SUPRIMENTOS NA UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA DO HOSPITAL MUNICIPAL DR. JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE (HMJCF)

Autores: RIERA, A.L.P. M.; FERNANDES, M.C.; MANTOVANI, R. e RIBAS, A.A.

INTRODUÇÃO

O Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain) é um fator chave para as Instituições e influência no desempenho das atividades trazendo benefícios amplamente reconhecidos, como: Baixa estoque, satisfação do cliente, eficiência otimizada, alta qualidade, redução de custo e melhoria no tempo de entrega e nas especificações de quantidade e qualidade e alta flexibilidade(CHRISTOPHER,2001).

OBJETIVO

Apresentar os resultados alcançados com implantação do Projeto Lean Supply Chain na Unidade de Clínica Médica do HMJCF no período de Janeiro de 2017 a Maio de 2018.

DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

Utilizado A3 (método Lean);
Análise das requisições extras;
Mensuração do tempo da enfermagem e farmácia.

PEDIDO EXTRA CLÍNICA MÉDICA - 2017

DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

- Realizado visita ao *Gemba* e *Brainstorming*;
- Elencado os principais motivos que causam o problema;
- Levantamento foi realizado pela farmácia e equipe de enfermagem no período de 28/05/2017 à 22/06/2017, os dados da medição, e análise do impacto foi através da ferramenta da qualidade pareto.

DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

PARETO - PEDIDOS EXTRA S

Pareto Grupo Suprimentos - 2017

METODOLOGIA

Utilização da Metodologia LEAN com análise da cadeia de suprimentos da CM de Março a Novembro de 2017

RESULTADOS

- Após implantação do projeto foram ~~zerados~~ os pedidos extras;
- Redução de custo com materiais da Clínica Médica em 15%;
- Redução do tempo da enfermagem que anteriormente gastava 600h/ano:
R\$14.527,00 e 66.240 Passos= 22.080 Km;
- Economia de tempo da farmácia 924 minutos/mês .
- Controle do estoque diminuindo o desperdício de material.

Perspectiva futura:
Redução de 15% de
custo com material em
todo HM sendo R\$
802.515,6/ ano

MELHORIAS DO PROCESSO

Identificação dos materiais no Quadro Kanban das Clínica Médica

Problema Identificado:

- As etiquetas estavam sendo perdidas, dificultando a organização e planejamento correto.

Solução:

- Implantado o novo método de identificação dos materiais, através de placas, conforme figura abaixo.

Resultado:

- Apenas 01 placa de identificação foi perdida desde a implantação até Agosto/2018

CONCLUSÃO

A redução dos pedidos extras colaborou para um estoque enxuto e organizado bem como redução do desperdício de tempo pela equipe de enfermagem, que pode reverter esse tempo em assistência ao paciente, e otimização dos processos da farmácia e almoxarifado.

REFERÊNCIA

CHRISTOPHER,M;TOWILL,D.An integrated model for the design of agile supply chains. Internacional Journal of Physical Distribution and logistics Management, v.31, n.4, p.235-246,2001.