MONITORAMENTO DA CULTURA DE SEGURANÇA PELA APLICAÇÃO DA PESQUISA SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAIS (HSOPSC)

Lisiane Valdez Gaspar, Adriana Pires dos Santos,
Gisele de Oliveira Morgado

Introdução

A cultura de segurança é o produto de valores, atitudes, competências e padrões de comportamento individuais e de grupo, que determina o compromisso, o estilo e a proficiência da administração de uma organização saudável e segura. O *Hospital Survey on Patient Safety Culture*—HSOPSC consiste em um dos instrumentos criados pela *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ¹) que avalia questões referentes à cultura de segurança individuais, das unidades e hospitalares com resultados válidos e confiáveis.

Objetivo

Comparar os dados do HSOPSC de um hospital público da grande São Paulo com os publicados por um banco de dados internacional.

Metodologia

Aplicado um instrumento de pesquisa adaptado do HSOPSC em 2015 e 2017 a todos os colaboradores do Hospital Geral de Itapecerica da Serra (HGIS). O formulário eletrônico ficou disponível num *link* na intranet, na qual todos tiveram acesso. O Serviço de Vigilância de Risco foi responsável por compilar as respostas, comparando com os dados publicados pelo AHRQ².

Resultados

O percentual de respostas positivas de 2015 e 2017 do HGIS e AHRQ, de algumas dimensões, foi respectivamente:

Comparação entre as pesquisas

Conclusão

Verifica-se melhoria da percepção dos colaboradores quanto à segurança entre os anos pesquisados, com resultado melhor em 2017 para 66,7% das dimensões avaliadas, além de 33,3% dos resultados estarem acima do AHRQ, o que reforça que as ações internas foram eficientes e que a instituição tem fortalecido a busca pela cultura organizacional.

1 - Sorra J, Gray L, Streagle S, et al. AHRQ Hospital Survey on Patient Safety Culture: User's Guide. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. January 2016.

2 - Famolaro T, Yount N, Burns W, et al. Hospital Survey on Patient Safety Culture 2016. Comparative Database Report. Agency for Healthcare Research and Quality: March 2016.