TO ERR IS HUMAN: 20 ANOS EM AÇÃO

IMPLANTAÇÃO DA EQUIPE DE REFERÊNCIA EM UMA UNIDADE DE ATENDIMENTO INTEGRADO (UAI) NA CIDADE DE UBERLÂNDIA

Autores: Cristiane Aparecida Betta, Elizabeth Akemi Nishio, Fabiana Yassuko, Maria Aparecida Gonçalves Gomes, Paula Dal Maso Altimari e Vanessa Ceravolo Gurgel Silva

IMPLANTAÇÃO DA EQUIPE DE REFERÊNCIA EM UMA UNIDADE DE ATENDIMENTO INTEGRADO (UAI) NA CIDADE DE UBERLÂNDIA

INTRODUÇÃO: Os serviços de urgência são uma das principais portas de entrada do paciente no SUS. O Ministério da Saúde preconizou para estes serviços a utilização de protocolo de classificação de risco;

Uberlândia: Município do Estado de Minas Gerais

População: 683.247 (IBGE, 2018)

UAI: 08

ESF: 74

UBS: 08

Hospital Municipal: 01

Hospital Universitário: 01

Mas Porque?

OBJETIVO: Analisar os tempos de atendimento-desfecho da equipe médica e de enfermagem em serviços de urgência e emergência antes e após a implantação da equipe de referência.

MÉTODO: Estudo retrospectivo, documental, quantitativo

PROTOCOLO UTILIZADO PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: Manchester

FLUXO DE ATENDIMENTO DOS PACIENTES COM A EQUIPE DE REFERÊNCIA

RESULTADOS

Média de atendimento da UAI= 12.480 mês
Média de atendimento diário=416

MÉDIA TEMPO ENTRE ABERTURA
FICHA E CLASSIFICAÇÃO(min)

MÉDIA DE TEMPO ENTRE CLASSIFICAÇÃO E
ATENDIMENTO AMARELO

MÉDIA TEMPO ENTRE CLASSIFICAÇÃO E
ATENDIMENTO LARANJA

RESULTADOS

MÉDIA TEMPO ENTRE CLASSIFICAÇÃO
E ATENDIMENTO

TEMPO MÉDIA

02:24
01:12
00:00

■ MÉDIA DE TEMPO DE DESFECHO NA UNIDADE COM MEDICAÇÃO
■ MÉDIA DE TEMPO DE DESFECHO NA UNIDADE SEM MEDICAÇÃO

MÉDIA TEMPO ENTRE CLASSIFICAÇÃO E
ATENDIMENTO AZUL

ABERTURA DA FICHA E
CASOS

■ ANTES DA IMPLANTAÇÃO ■ PÓS IMPLANTAÇÃO

- ✓ Redução de 50% no tempo de espera para classificação de risco
- ✓ Redução de 57% no tempo de espera entre a consulta e a medicação
- ✓ Redução de 55% no tempo de desfecho

PERCEPÇÃO DO PACIENTE

“O Uberlândia Esporte Clube agradece aos profissionais da UAI Tibery pela agilidade e Qualidade no atendimento ao nosso treinador...”

“O Atendimento na UAI Melhorou muito”

Referências:

Ministério da Saúde (BR). Acolhimento e classificação de risco nos serviços de saúde. Brasília, Ministério da Saúde. 2009.

<http://www.saude.mg.gov.br/cer/page/466-classificacao-de-risco-sesmg>

Silva, V.C.G; Hayashi,A.A.L; Nishio,E.A; Fernandes,I.R; Mansur,N.S. Implantação de equipes de referência num pronto socorro municipal . Revista Ciência & Saberes ReonFacema.2016 Jul-Set; 2(3):232-237