Fabiana Yassuko Rovari, Paula Dal Maso Altimari, Evani Savi Poletto, Cristiane Betta, Elizabeth Akemi Nishio.

Padronização dos conteúdos e adequação das estratégias de ensino da integração de enfermagem.

Introdução: A integração de enfermagem é realizada aos recém-admitidos. Tem como objetivo integrar o profissional a cultura organizacional(1). Além disso, através de um processo estruturado capacitá-lo e treiná-lo quanto as boas práticas, fluxos e rotinas a fim de garantir o cuidado seguro ao paciente.

Objetivo: Padronizar a integração de enfermagem nas unidades hospitalares, ambulatoriais, atenção primária à saúde e psiquiatria das unidades geridas por uma Organização Social de Saúde (OSS).

Método: Trata-se de um relato de experiência, realizado por enfermeiras de educação continuada de unidades geridas por OSS, localizada em São Paulo. A construção da padronização das temáticas foi conduzida por 2 enfermeiras de educação continuada corporativa e por mais 22 enfermeiros de educação continuada da rede. Para tal, foi elaborado um cronograma de reuniões, o grupo foi dividido de acordo com unidades hospitalares, ambulatoriais, atenção primária e psiquiatria para a elaboração de quatro casos clínicos, de acordo com a linha de cuidado.

Resultados: Para o desenvolvimento dos treinamentos foi adotada a Andragogia como metodologia de ensino e através de um caso clínico fictício foi abordada a sequência de conteúdo para ser ministrado em 30 horas. Para tal, foram elencados os protocolos institucionais, procedimentos de enfermagem, qualidade e segurança do paciente, entre outras temáticas e estabelecidas as seguintes estratégias de ensino: simulação realística, aula expositiva dialogada, aulas práticas em manequins, vídeos e dinâmicas em grupo. Conclusão: Foi possível padronizar o conteúdo das integrações de enfermagem através de um caso clínico norteador, de forma sistematizada e pautadas em metodologias de ensino consistentes.

Referência: Araújo RNO, Carioca JMG, Machado DQ. Estratégia de integração para novos funcionários: um estudo de caso em uma indústria de transformação. Rev Bras de Adm Cient 2012; 3 (1): p. 6-18.