Ana Conceição de Lima Andrade, Patrícia do Prado Costa Braga, Gilmara Furtado Reis Penteado
Roseli Gomes Cavalini, Sheila Pereira Mendes,

EQUIPE REFERENCIA NA GESTÃO DE FLUXO EM PRONTO SOCORRO DE UM HOSPITAL PUBLICO DA GRANDE SÃO PAULO

Eixo temático: Gestão em Saúde

INTRODUÇÃO: O grande fluxo de pacientes atendidos e a dinamicidade da rotina de um pronto-socorro (PS) fazem com que a atuação do enfermeiro precise ser eficaz, uma vez que é essencial. Os enfermeiros de PS são elementos fundamentais no processo de trabalho desse setor, não apenas ao realizarem o atendimento emergencial, mas ao atuarem efetivamente no gerenciamento da unidade, levando assim à melhor organização para sanar as necessidades de cada paciente. Vimos que a grande maioria dos hospitais públicos enfrentam o desafio de superlotação caracterizada pela ocupação máxima dos leitos disponíveis, pensando nesta alta demanda de atendimento, implantamos a equipe referencia na gestão de fluxo, onde uma equipe fica responsável pelos pacientes classificados como amarelo e outra equipe responsável pelos pacientes de classificação verde e azul.

JUSTIFICATIVA: facilitar e propiciar rapidez e agilidade no atendimento ao paciente além do estabelecimento de relação de confiança entre colaborador referência e paciente.

OBJETIVO: Reduzir o tempo para o atendimento ao paciente, fazendo com que seja visto precocemente de acordo com a sua gravidade otimizando seu atendimento e mitigando riscos de deterioração clínica.

MÉTODO: Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa do tipo descritivo-exploratória, realizado em um Pronto Socorro em um município de São Paulo, foram utilizados indicadores do ano de janeiro 2016 a setembro 2018.

RESULTADOS: Com a implantação da equipe de referencia no ano de 2017, o tempo de atendimento, incluindo a espera, foi de 4h22minutos em 2016, 3h em 2018; evidenciamos que houve uma redução de 1h22min. para o desfecho clínico com melhora progressiva e contínua dos resultados.

CONCLUSÃO: Verificamos que com a equipe referência implantada, conseguimos reduzir o tempo de atendimento ao paciente.