Implantação de um painel de comunicação para equipe multiprofissional no hospital de ensino na cidade de São Paulo

Autores:

**Adriana Sousa Giovannetti
Edmilson Lorenzoni
Elena Bohomol
Jéssica Aparecida Cardoso**

Internação 33.526

Cirurgias 15.744

Ambulatório 479.342

Pronto-socorro 263.086

Exames SADT 3.371.620

1961

Início das Atividades
Itaquerá | São Paulo - SP

HOSPITAL SANTA MARCELINA ITAQUERA

Número de leitos **726**

Número de leitos UTI **111**

Hospital Filantrópico

Referência em Alta Complexidade para Zona Leste

Referência em Ensino e Pesquisa

CORIOLOANO-MARINUS, Maria Wanderleya de Lavor et al . Comunicação nas práticas em saúde: revisão integrativa da literatura. Saúde soc., São Paulo , v. 23, n. 4, p. 1356-1369, Dec. 2014

Jejum Prolongado²

Falha na Passagem das informações³

Falta de Prescrição médica⁴

Objetivo:

Implantação de uma intervenção tecnológica, denominada Painel Assistencial, como forma de monitorar a comunicação entre os profissionais na transição do cuidado.

Método:

- Unidades de internações;
- Reuniões com as equipes multiprofissionais e elencadas as informações relevantes dos pacientes em tempo real;
- Extração automática do banco de dados, baseado no prontuário informatizado;
- Utilizados monitores, expostos nos postos de enfermagem das unidades;
- Treinamento da equipe para o reconhecimento dos símbolos;
- Acesso individualizado com login e senha na rede interna do hospital.

Painel Assistencial

HOSPITAL
SANTA MARCELINA

Customer - Exemplos Administrativos - Encerrar Sessão

V	Nome do	D	A	Esp	Cu	Pr	D	P	E	Ir	E	J	Exa	Re	Acion	Avaliação
																TEV

Vis Aco	Leito	Paciente	Dr Nasc. Idade	Atend.	Especialidade	Cuidados	Previsão de Alta	Dias Inter	Precaução	Prescrição Médica	Evolução Médica	Inter Consulta	Evolução Enfermagem	Jejum	Exame Imagem Pendente	Resultado Crítico	Prox Hr	Sinais Vitais	FC	PAS	FR	TEMP	AVPU	Score	Peso	Altura	TEV
	13505-03	Controle de Qualidade	13/07/2003 15anos	15169140	CUIDADOS PALIATIVOS 30/11/2018		10/12/2018	13										04/12/2018 20:30 (0)	84 120 18 35,9	2							
	13507-01	Controle de Qualidade	15/01/1970 48anos	15116428	CLINICA MÉDICA 09/11/2018		20/12/2018	27				(1)					04/12/2018 19:00 (2)	79 100 16					0				
	13509-03	Controle de Qualidade	07/12/1972 45anos	15210378			10/12/2018	4				(1)					04/12/2018 22:00	103 120 18 36,8	0		1						
	13511-01	Controle de Qualidade	21/03/1944 74anos	15076278			29/10/2018	36							(1)		04/12/2018 22:30	89 110 18 36	0	0							
	13511-03	Controle de Qualidade	20/10/1986 52anos	14910615	CUIDADOS PALIATIVOS 23/10/2018		10/11/2018	74									04/12/2018 23:21	109 130 19 37,2	2		3						
	13513-03	Controle de Qualidade	29/11/1933 85anos	15157544		sem previsao	16								(1)		04/12/2018 20:00 (1)	58 70 18 37,2	3								
	13515-02	Controle de Qualidade	21/04/1957 61anos	15208330			30/11/2018	4							(1)		04/12/2018 20:51 (0)	138 110 19 36,6	1		4						
	13515-03	Controle de Qualidade	08/01/1989 49anos	15208101			17/12/2018	5							(2)		04/12/2018 23:30	96 120 17 34,5	0		3						
	13517-01	Controle de Qualidade	24/05/1964 54anos	15173191	CLINICA MÉDICA 28/11/2018		03/12/2018	12				(1)			(1)		04/12/2018 22:30	103 110 18 35,9	0		1						
	13517-02	Controle de Qualidade	02/08/1958 60anos	14863801	CLINICA MÉDICA 30/09/2018		30/11/2018	87				(1)					04/12/2018 19:00 (2)	65 110 17 36				0					
	13517-03	Controle de Qualidade	30/08/1954 64anos	15153203	CLINICA MÉDICA 22/11/2018		30/11/18	18							(2)		04/12/2018 22:00	74 100 18 35,9	0		2						
	13519-02	Controle de Qualidade	27/03/1974 44anos	15179035	CUIDADOS PALIATIVOS 04/12/2018		07/12/2018	11				(2)					04/12/2018 18:46 (2)	85 120 17 36	0		2						
	13521-01	Controle de Qualidade	18/05/1990 28anos	14954239	NEUROLOGIA 29/11/2018		15/12/2018	64				(1)			(1)		04/12/2018 18:47 (2)	85 120 18 36,5	0	0							

Resultados:

**Diminuição de eventos adversos
relacionados a atrasos de
medicamentos**

Conclusão:

- A implantação do painel assistencial foi importante para auxiliar nos processos assistenciais;
- Nortear as equipes multiprofissionais evitando perdas de informações;
- Permitir que os gestores e as equipes monitorem a assistência e a adesão aos protocolos em tempo real.

Vamos fortalecer as
barreiras de comunicação!

E prestar um cuidado com
mais eficiência e
segurança.

Obrigada!

adriana.giovannetti@mv.com.br

Referências:

1. Coriolano-Marinus, Maria Wanderleya de Lavor et al . Comunicação nas práticas em saúde: revisão integrativa da literatura. Saude soc., São Paulo , v. 23, n. 4, p. 1356-1369, Dec. 2014
2. Roque Keroulay Estebanez, Silva Andrea Rodrigues Gomes da, et al. Fatores de risco associados à hipoglicemia e análise de eventos adversos em uma terapia intensiva. Texto contexto - enferm. [Internet]. 2018
3. Nogueira, Jane Walkiria da Silva; Rodrigues, Maria Cristina Soares. Comunicação efetiva no trabalho em equipe em saúde: desafio para a segurança do paciente. Cogitare enferm;20(3): 636-640, Jul-Set. 2015.
4. COSTA, Diovane Ghignatti da et al . Análise do preparo e administração de medicamentos no contexto hospitalar com base no pensamento Lean. **Esc. Anna Nery**, Rio de Janeiro , v. 22, n. 4, e20170402, 2018.