PROJETO PARA IMPLANTAÇÃO DE NOVO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE EM UM HOSPITAL ONCOLÓGICO DE SÃO PAULO: PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS

Daniela Cristina Gomes de Freitas*

Juliana Farias de Sousa*

Vanessa de Oliveira Camandoni*

Viviane Gonçalves de Almeida**

Pedro Querino Alves de Souza***

INTRODUÇÃO E OBJETIVO

O prontuário eletrônico do paciente (PEP) é caracterizado como uma ferramenta de registro, armazenamento e controle digital das informações do paciente, possibilitando a integração e consulta de dados inseridos pela equipe de saúde, viabilizando a comunicação efetiva, segurança da informação e dos processos assistenciais e consequente melhoria da qualidade do cuidado prestado e dos dados necessários ao gerenciamento administrativo e financeiro da instituição. Diante da complexidade da implantação de um PEP que combinasse tecnologia, conhecimento clínico e modelos de gestão efetivos, foi essencial a formação de um planejamento robusto que contemplasse as diversas fases e riscos envolvidos neste grande desafio.

O objetivo desse trabalho é descrever as principais estratégias adotadas no projeto de implantação do novo prontuário eletrônico do paciente.

MÉTODO

Trata-se de um relato de experiência sobre a implantação de um novo PEP em um hospital oncológico de São Paulo. Utilizou-se registros e experiências institucionais alinhados ao conhecimento de mercado.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Iniciou-se o planejamento com a formação de uma equipe multiprofissional responsável pelo levantamento dos requisitos necessários para escolha da ferramenta. Após a definição da ferramenta seguiu-se com análise funcional, onde foram reestruturados protocolos e processos operacionais. Durante o processo de implantação foram realizadas revalidações de requisitos, reunião de kick-off das áreas envolvidas, realização de testes e simulações no sistema e posteriormente treinamentos para consultas e registros no PEP.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto possibilitou a estruturação de um prontuário eletrônico alinhado aos processos institucionais, através de trabalho em equipe e tomada de decisão compartilhada, visando a redução de riscos assistenciais e financeiros, atingindo assim as melhores práticas no registro da informação.

REFERÊNCIAS

MOURA, MMN et al. A implantação de um sistema de prontuário eletrônico em um hospital no Estado de São Paulo e sua contribuição para a segurança do paciente. IN: VI SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE GESTÃO DE PROJETOS, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE. Anais...São Paulo: 13 e 14/11/2017, p 1-7.

* Enfermeiros do departamento de Práticas Assistenciais, do AC Camargo Cancer Center. E-mail: práticas.assistenciais@accamargo.or.br

** Estagiária do departamento de Práticas Assistenciais, do AC Camargo Cancer Center.

*** Analista de TI, do AC Camargo Cancer Center.