2ª Mostra da Qualidade

Benefício do Programa de Qualidade do Serviço de Transplante de Órgãos do Aparelho Digestivo - HC FMUSP

Nº

Autores: Jairo Moreira, Luciana Hadadd, Lucas Nacif, Wellington Adraus, Luis Augusto Carneiro D’ Albuquerque
Divisão de Transplantes de Órgãos do Aparelho Digestivo do Departamento de Gastroenterologia da FMUSP

I. Introdução – Identificação do Problema

O Programa de Qualidade em Transplantes do Serviço de Transplante de Órgãos do Aparelho Digestivo do Departamento de Gastroenterologia do HCFMUSP iniciou em 2014. Sua metodologia foi inspirada no Programa de Qualidade em Transplantes do Jackson Memorial Hospital de Miami e está focado no atendimento aos seus pacientes. Foi selecionado para análise de causa, como exemplo, o indicador de acompanhamento “Inscrição de Pacientes em Lista”, que apresenta meta de inscrição de 22 pacientes ao mês em 2018.

III. Plano de Ação – 5W2H

WHAT – O que será feito?

- Aumentar o número de inscrição de pacientes em lista

WHY – Por que?

- Necessário manter fluxo de pacientes em lista para realização do número esperado de transplantes hepático

WHERE – Onde?

- Triagem - Ambulatório do Fígado 4º andar Pamb ICHC (Prédio dos ambulatórios do Instituto Central do Hospital das Clínicas)

WHEN – Quando?

- Meses (Janeiro a Dezembro de 2018)

WHO – Por quem?

- Médicos e Enfermagem que fazem a triagem no Ambulatório do Fígado

HOW – Como?

- Aumento de vagas para pacientes encaminhados pelo sistema Cross (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde)
- Contato direto com Hospitais referenciados para encaminhamento
- Busca ativa de pacientes no Pronto Socorro ICHC

HOW MUCH – Quanto Custa?

- Sem custo incremental

II. Análise de Causa – Diagrama de Ishikawa

IV. Execução

- Aumento de vagas CROSS – de 10 vagas oferecidas à Secretária da Saúde
- Visita e orientação de encaminhamento em 05 Hospitais referenciados
- Programa de busca ativa no pronto Socorro pelo responsável pela Inter consulta do Serviço de transplantes diariamente visando a captação ativa de pacientes

V. Resultado

Conclusão: O programa de qualidade permitiu a detecção da queda em alguns meses dos inscritos em lista, graças ao acompanhamento mensal do indicador que é essencial ao serviço e graças à um plano de ação, o trabalho desenvolvido resultou numa readequação do serviço, afim de aumentar o número de inscrição de pacientes em lista para transplante.