

Reduzir o tempo de disponibilização pelo médico da documentação completa para a alta

Belt: Glaucia Mayumi Hayama Menezes da Silva e **Gestora:** Nilsa Mara de Arruda Yamanaka

Alinhamento estratégico: Melhorar/Reduzir o tempo médico para disponibilizar os documentos de alta para enfermagem e otimizar o tempo final de alta da liberação do paciente.

1. Considerações Iniciais:

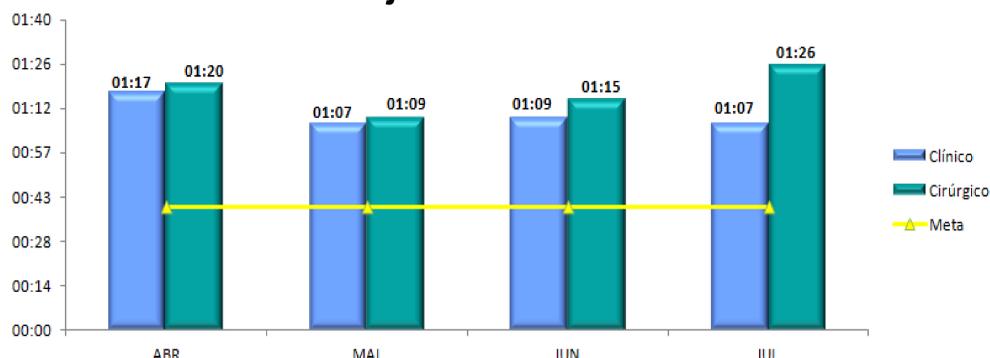
Problema: Atraso da equipe médica em realizar a alta em sistema e disponibilizar os documentos de alta para a enfermagem.

2. Meta e Objetivo:

Médico realizar a alta e Enfermagem receber a documentação de alta pelo médico.

Meta: Redução de 50% do tempo de alta médica - 40 minutos.

3. Estado Antes do Projeto:



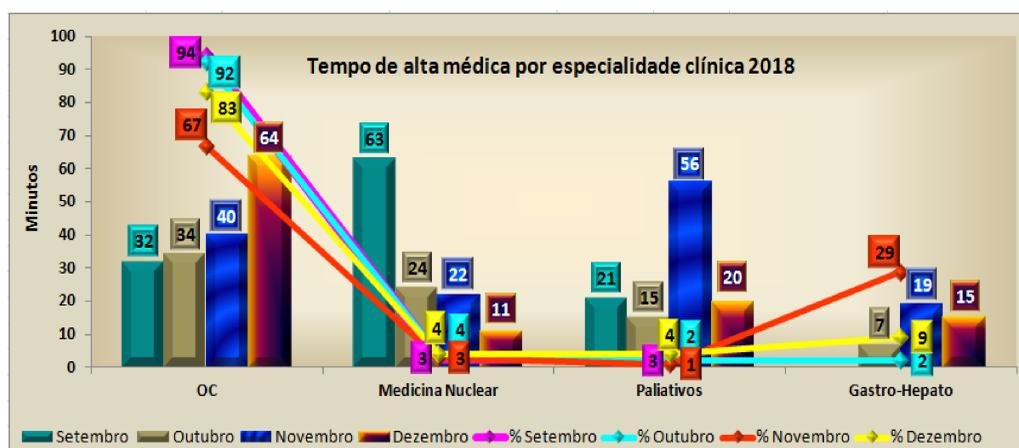
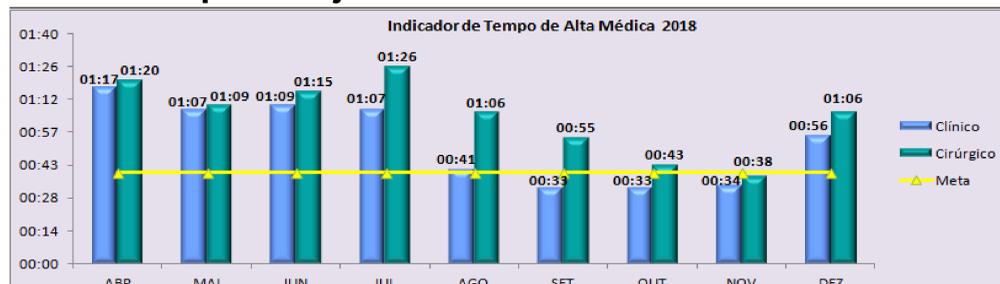
4. Análise:

Após a realização do Ishikawa, foi elaborado a Matriz de Causa e Efeito e de Esforço x Impacto para identificarmos as causas e atuar com ações estratégicas para melhorar/ mitigar as causas que impactam no tempo da alta médica.

Mediante a análise, definiu as causas a serem atuadas:

- Gerar alta no Centro Cirúrgico;
- Gerar alta na Sala dos Residentes;
- Médico entregar documentação para enfermeiro após o término da cirurgia;
- Médico entregar documentação após realização das altas na Sala dos Residentes.

5. Estado Após Projeto:



6. Plano de Melhoria:

Ação	Responsável	Status
Médico gerar e liberar alta médica em Sistema Tasy e Enfermeiros da Unidade de Internação imprimir os documentos e iniciar o processo de alta do paciente.	Glaucia	Concluído

7. Plano de Controle:

Forma de Controle	Frequência	Responsável	Plano de Reação
Realizar o acompanhamento das especialidades médicas por meio do Indicador de Tempo de Alta Médica	Mensal	GEFIP	Reorientar a equipe médica e enfermagem que estiver desviando da meta estabelecida