

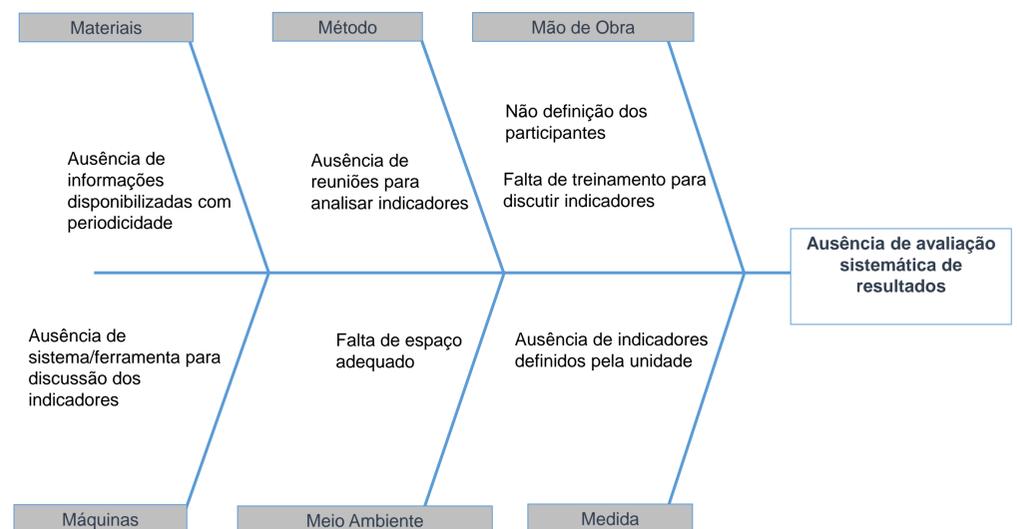
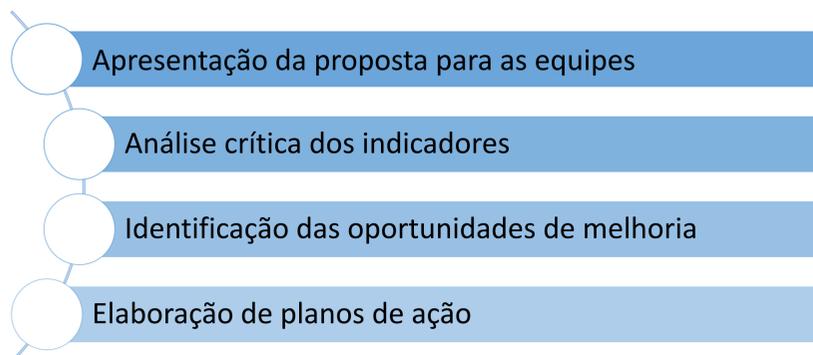
Autores: Greta Mascherpe Rossini, Heloisa Helena Piva, Priscila Tagliaferro Rojo, Renato Madrid Baldassare

Introdução

A discussão de indicadores é uma estratégia importante para compreender, por meio de resultados numéricos, os resultados obtidos na assistência e nos processos da unidade. Considerando a falta de um espaço, momento e ferramenta para a discussão de indicadores foi implantada a Reunião de Análise Crítica com objetivo de integrar a equipe e promover um olhar conjunto dos resultados alcançados e esperados.

Método

Foram realizadas reuniões com as equipes médica, de enfermagem e de apoio dos Ambulatórios e Unidades de Internação. Utilizadas ferramentas da qualidade para análise da causa e plano de ação, assim como etapas de execução para implantação do projeto.



Resultados

Os indicadores passaram a ser monitorados e analisados através do sistema informatizado. Entre os ganhos com esta implantação, têm-se:

- Apropriação dos conceitos e da composição dos custos, promovendo a reflexão de oportunidades para redução dos custos e otimização de recursos. Foram identificados equipamentos e funcionários alocados erroneamente nas áreas. A revisão dos relatórios de composição do custo da unidade permitirá refinamento da metodologia utilizada e obtenção de valores de custo do paciente-dia da unidade mais fidedignos;
- Análise dos exames laboratoriais solicitados, identificando os dez exames mais frequentes para discutir pertinência das solicitações, buscando uso racional de recursos;
- Definição de estratégia para identificar motivos de falta nos ambulatórios, buscando melhor aproveitamento da oferta de consultas;
- Sensibilização e conscientização para estimular as notificações de não-conformidades e discussão entre os profissionais.

Conclusão

As Reuniões de Análise Crítica oferecem às equipes a oportunidade de analisar o desempenho da unidade e discutir informações importantes da organização.