Monitoramento de Prontuários no Faturamento

AUTORES: Carina Tamazeli Marcondes,
Vilma Neri Shinsato, Ayako Utimura Sueta e
Carlos Eduardo Teixeira

INTRODUÇÃO

O Monitoramento do prontuário é realizado para garantir os registros a cerca da assistência prestada ao paciente pela equipe interdisciplinar conforme a recomendação do Núcleo Segurança do Paciente e ao mesmo tempo garantir a sustentabilidade da instituição, prevenindo glosas.

OBJETIVO

Reduzir o número de não conformidades nos registros do prontuário para assegurar a fidedignidade dos dados contidos.

METODOLOGIA

O prontuário médico é encaminhado ao faturamento:

- Como primeira barreira, as informações do prontuário são analisadas pelos assistentes de faturamento através da conferência dos dados que impactam na cobrança da conta hospitalar, as informações são processadas com foco no recebimento.

- Como segunda barreira os dados são monitorados pela auditoria de enfermagem, identificando e solicitando as unidades de internações justificativas dos procedimentos, corrigindo situações de risco em relação à conta faturada.

As informações são organizadas de forma clara e transparente, trabalhando com a prevenção de glosas e satisfação da fonte pagadora, focada na qualidade do atendimento.

RESULTADOS

Os dados são monitorados e acompanhados através do Indicador de Prontuário Não Conforme, onde são realizadas reuniões mensais com os gestores das unidades para orientação das informações com acompanhamento e ações da Educação Continuada e Núcleo de Segurança do paciente para melhoria das informações.

CONCLUSÃO

Comparando o ano de 2017 e 2018, tivemos um aumento no faturamento em 16,11% e reduzimos o percentual de glosa em 0,20%.

REFERÊNCIAS- Manual da ONA 2018 (organização Nacional de Acreditação), NBR ISO 9001:2015; ANVISA RDC 36/2013