RELATO DE EXPERIÊNCIA

INCLUSÃO DE TÉCNICOS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM NO COMITÊ DA QUALIDADE-ESTRATÉGIA PARA EVOLUÇÃO DOS PROCESSOS DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Daise Guilherme¹; Danielle Helena dos Santos Silva²; Antonia Resende³

RESUMO

O presente trabalho relata a experiência de um hospital, que além dos membros da alta gestão optou por incluir ao corpo do Comitê da Qualidade técnicos e auxiliares de enfermagem que fizeram a diferença para o objetivo de melhoria contínua, acreditação hospitalar e segurança do paciente.

2.DESENVOLVIMENTO

Dentre os inúmeros motivos e estratégias do grupo para o desafio de se internalizar conceitos e praticas destacamos: as metas internacionais de segurança do paciente onde o grupo utilizou a dinâmica educativa itinerante. Setores e turnos foram visitados por pessoas tematicamente caracterizadas que estimulavam de forma lúdica através de questões retiradas do “baú da qualidade”, conceito e aplicabilidade de cada meta nas atividades diárias.

1. INTRODUÇÃO

Podemos compreender que Qualidade é um processo dinâmico, uma ferramenta de apoio que visa melhorias constantes, gestão organizacional e inovação para busca de excelência por meio de práticas racionais, focadas nas demandas dos clientes¹. No entanto, antes de executar qualquer ação que promova a cultura de segurança na instituição, ela deve, em primeiro lugar, ser avaliada e compreendida.²

De acordo com as diretrizes do Comitê da Qualidade o que ocorre é uma multiplicação de cultura por todas as lideranças.³ Porém a experiência obtida é a de que técnicos e auxiliares de enfermagem, compondo um Comitê da Qualidade foram suporte diferencial para o processo de acreditação hospitalar estimulando e realizando ações assertivas.

DINÂMICA NAS UNIDADES

3. CONCLUSÃO

Para o Comitê da Qualidade a inclusão do grupo como suporte foi e tem sido de suma importância para a disseminação da cultura de segurança do paciente acreditação hospitalar e das demais temáticas, possibilitando avanços nos processos de melhoria da qualidade com maior fluidez e aceitabilidade em todos os níveis hierárquicos.

REFERÊNCIAS

- 1 ROCHA, Alberto Carlos. **A importância do Comitê da Qualidade nos programas de Gestão da Qualidade**, 2012.
- 2 ALÁSTICO Pedro Gabriel, TOLEDO, de Carlos José. **Acreditação Hospitalar: proposição de roteiro para implantação**, 2013
- 3 GESTÃO DA QUALIDADE, **Diretrizes para a qualidade no gerenciamento de Projetos**, NBR ISO 10006. Acesso em: 04/11/2018