

Comunicação científica em interface digital: avaliação da usabilidade do portal de periódicos científicos da Unicamp

Paula Corrêa Pereira¹
Universidade Estadual de Campinas

RESUMO: As universidades públicas são as instituições que mais de produzem pesquisa no país. A produção científica dessas instituições vem acompanhada de uma preocupação cada vez mais constante: a de divulgar o resultado de suas pesquisas com demais pesquisadores e também com a sociedade. O periódico científico é um dos produtos desenvolvidos pelas universidades para divulgar o resultado de pesquisas, ensaios, resenhas e artigos de revisão teórica acerca de um determinado assunto. O periódico científico eletrônico é um dos canais preferenciais por parte da comunidade científica por se tratar de um canal ágil, atualizado e com interação simultânea ao documento. Quando organizados em um único *site* da instituição, esse sistema é denominado “portal de periódicos científicos” e serve como agregador e índice, com o objetivo de ajudar os pesquisadores a encontrarem informações específicas acerca de autores, títulos e temas, disponibilizando informações para seus usuários com rapidez e facilidade de busca e acesso. Do total de universidades públicas (estaduais e federais) do país, 82% delas apresentam um portal de periódicos científicos; variando na forma como são estruturados e quanto aos demais serviços prestados nesses sistemas. A interação dos usuários com os portais se dá pelas interfaces digitais e estas devem prover uma boa usabilidade do sistema projetado. A usabilidade pode ser compreendida, entre outras formas, como um atributo de qualidade relacionado ao uso de algo, à rapidez com que usuários aprendem uma ação, à eficiência durante o uso, à capacidade de memorização deste uso, ao grau de compreensão de erros desses usuários e à qualidade da experiência de uso da mesma. Um dos principais autores mencionados neste estudo é Jakob Nielsen, um dos pioneiros nos estudos de usabilidade de interfaces digitais. A questão central que motiva este projeto é entender como a avaliação da usabilidade da interface de um portal de periódicos eletrônicos científicos influencia a qualidade de acesso e recuperação de informações. Assim, este trabalho se apresenta como um estudo de caso sobre a usabilidade do Portal de Periódicos Eletrônicos Científicos (PPEC) da Universidade Estadual de Campinas, inaugurado em dezembro de 2015. O objetivo principal deste projeto é avaliar a usabilidade da interface deste portal e os objetivos específicos são: mapear os problemas de usabilidade da interface deste sistema, propor soluções para melhoria do mesmo, sugerir um método de avaliação de usabilidade que possa ser aplicado a demais portais de periódicos científicos acadêmicos e identificar os serviços e ferramentas que devem ser oferecidos aos usuários de um portal de periódicos científicos. A avaliação da interface será avaliada por meio de um método empírico (Teste de Usabilidade com Pensar Alto), no qual os usuários representativos do sistema realizarão uma série de tarefas condizentes com suas necessidades de estudo ou trabalho, narrando seus pensamentos em voz alta, enquanto o moderador toma nota de suas observações feitas durante a avaliação. Também será aplicado um método de inspeção - que não envolve usuários - denominado Avaliação Heurística, na qual o avaliador inspeciona o site com base em um conjunto de heurísticas ou princípios de um sistema *Web* a fim de detectar problemas de usabilidade na interface do usuário. A pesquisa é mista, pois na fase de compreensão do problema serão utilizados dados

¹ E-mail: paulapereira.jnt@gmail.com

quantitativos fornecidos pelo *Google Analytics* e na avaliação da usabilidade, o método é qualitativo, visto que os dados serão analisados indutivamente pelos avaliadores. Espera-se que os resultados desta pesquisa apontem possíveis melhorias da interface do portal PPEC a fim de melhor satisfazer seus usuários. Em um aspecto mais amplo, este projeto visa contribuir para as discussões e metodologias aplicadas na avaliação de portais de periódicos eletrônicos científicos de outras instituições e assim colaborar para o avanço da área da comunicação científica.

Palavras-chave: Portal de periódicos científicos. Interface. Usabilidade. Avaliação de usabilidade.